

## RESUMO

DEON, Aline. **A reinvenção acolhimento no CAPS de Guaporé**. Porto Alegre, 2009. Trabalho de conclusão.

Este trabalho propõe-se relatar a reinvenção do acolhimento, em um Centro de Atendimento Psicossocial (CAPS), e quer servir como um dispositivo disparador da implantação da PNH (Política Nacional de Humanização) no município de Guaporé no Rio Grande do Sul. A proposta de intervenção tem como objetivo utilizar o acolhimento no CAPS de Guaporé, como dispositivo de melhoria do atendimento aos usuários do serviço assim atingindo uma maior resolutividade da problemática dos pacientes, tornando o serviço de saúde mais humanizado. Trata-se de um projeto de intervenção, realizado, durante a formação da apoiadora institucional na Especialização em Humanização da Atenção e Gestão do SUS de agosto de 2008 há maio de 2009, despertando para uma continuidade do trabalho proposto, para além do término da especialização. Foram utilizados os princípios da Política Nacional de Humanização (PNH) sendo criado um protocolo de intervenção pela equipe do CAPS. Foi constatado que o acolhimento apresentou-se como um organizador do trabalho nesse Centro e como um impulso para a implantação da PNH no município, possibilitando a mudança do modelo assistencial centrado na doença para um novo modelo voltado para o atendimento integral, possibilitando o encaminhamento mais resolutivo da problemática apresentada pelo usuário.

Palavras – Chave: Humanização – Acolhimento – CAPS - Saúde Mental.