

1 - Diretriz ligada ao seu trabalho: Co-gestão

2 - Título do trabalho: A redefinição da missão hospitalar como recurso para potencializar a implantação do Acolhimento com Classificação de Risco

3 - Autor(es): Maria Angélica Carvalho Andrade e Francilene Sales Figueiredo

4 - Instituição ligada ao trabalho: Hospital Dr. Dório Silva – Serra /ES

5 - Justificativa e aplicabilidade do trabalho para a humanização da saúde: A inclusão dos atores na discussão da organização do trabalho é um dos maiores desafios que se apresenta no processo de mudança das práticas. A experiência desenvolvida num colegiado gestor ampliado hospitalar facilitou organizar os processos de trabalho considerado críticos para a viabilização da implantação do dispositivo Acolhimento com Classificação de Risco, numa perspectiva de rede interna institucional.

6 - Resumo do trabalho:

Objetivo: Apresentar e divulgar a experiência de redefinir a missão hospitalar a partir da identificação dos papéis da instituição para a organização dos serviços de saúde prestados pela unidade, de acordo com a demanda e capacidade instalada, a fim de implantar o Acolhimento com Classificação de Risco.

Método: Estudo descritivo a partir da experiência/intervenção no colegiado gestor ampliado em um hospital público estadual.

Resultados: As ações realizadas consistiram em: 1) Definição dos papéis desempenhados pela instituição; 2) Construção dos parâmetros para subsidiar a implantação do acolhimento com base nos papéis definidos; 3) Elaboração e análise diagnóstica dos resultados; 4) Levantamento dos recursos gerais do que temos, do que precisamos melhorar e do que falta para a implantação do Acolhimento com Classificação de Risco; 5) Identificação dos Nós Críticos considerados estratégicos para os processos de implantação do Acolhimento relacionado à: Estrutura Física, RH, Protocolos (Clínicos, Assistenciais e Administrativos), integração com Serviços, Capacitação com as Equipes de Trabalho e Levantamento dos Indicadores; 6) Levantamento das causas dos Nós Críticos; e 7) Planejamento das ações para o enfrentamento dos Nós Críticos e para viabilizar a implantação do Acolhimento com Classificação de Risco.

Conclusão: Esta experiência/intervenção realizada no processo de construção e implantação do dispositivo Acolhimento com Classificação de Risco

possibilitou um avanço na direção de uma nova identidade hospitalar com concepções mais democráticas e participativas, onde se percebeu um movimento gradativo de inclusão, responsabilização e construção de trabalho em equipe.