

1 - Diretriz ligada ao seu trabalho: Acolhimento

2 - Título do trabalho: A experiência de sistematização das capacitações no processo de implantação do Acolhimento com Classificação de Risco

3 - Autor(es): Francilene Sales Figueiredo e Maria Angélica Carvalho Andrade

4 - Instituição ligada ao trabalho: Hospital Dr. Dório Silva – Serra /ES

5 - Justificativa e aplicabilidade do trabalho para a humanização da saúde: Os desafios encontrados na experimentação de novas práticas de saúde com base nos princípios e diretrizes da Política de Humanização demandam criatividade para superar a prática tradicional, transformando os processos de trabalho em uma ação mais resolutiva. A sistematização das capacitações foi uma estratégia bem sucedida utilizada para subsidiar a implantação do dispositivo Acolhimento com Classificação de Risco.

6 - Resumo do trabalho:

Objetivo: Apresentar e discutir uma sistematização utilizada no processo de capacitação para implantação do dispositivo Acolhimento com Classificação de Risco em um hospital público estadual.

Método: Realizou-se um planejamento das capacitações, numa perspectiva de rede coordenada de serviços de saúde, com o objetivo de organizar as atividades necessárias para qualificar e sensibilizar os profissionais e usuários para a implantação e operacionalização dos processos de trabalho, por meio de ações técnicas, éticas, humanizadas e comprometidas com a qualidade da assistência.

Resultados: Para subsidiar o desenvolvimento das atividades do projeto, as capacitações foram divididas nos seguintes módulos: Apresentador; Introdutor; Orientador; Classificador; Integrador Interno; Integrador Externo e Avaliador.

O público alvo abrangeu toda a equipe da Unidade de Trabalho de Urgência e Emergência, Gerentes e Coordenadores da instituição hospitalar, bem como representantes dos profissionais das unidades de saúde da rede municipal, representantes do Ministério Público, de entidades profissionais e usuários a fim de garantir a integralidade das ações para a implantação do Acolhimento com Classificação de Risco.

Conclusão: Os resultados alcançados até o momento não se consolidam em seu pioneirismo por si só. É antes de tudo, produto de um contexto histórico das ações do Grupo de Trabalho de Humanização da unidade hospitalar na

busca persistente, desde o ano de 2003, pelos direitos dos usuários favoráveis a novos discursos e à experimentação de outras práticas de saúde com base nos princípios e diretrizes da Política de Humanização.