

II Seminário de Humanização - 2009

1 - Diretriz ligada a seu trabalho: Acolhimento.

2 - Título do trabalho: ACOLHER - atendimento multidisciplinar a crianças e adolescentes doentes sem encaminhamentos para o serviço.

3 - Autor(es): Selma Suely Silva Oliveira

4 - Instituição ligada ao trabalho: UFRN

5 - Justificativa e aplicabilidade do trabalho para a humanização da saúde:

Pretendemos com esse projeto reduzir o índice de morbi-mortalidade infantil assim como contribuir com a formação acadêmica através da articulação ensino aprendizagem. A ação contribui para disseminar nos profissionais e estudantes uma visão humanizada e desburocratizada da assistência a saúde sob o enfoque multidisciplinar. Diante da participação de estudantes de diversos cursos pretendemos ampliar o legue de assistência e disseminar conhecimentos. A ação é desenvolvida na sala de espera do ambulatório, antes do atendimento médico, através da realização de uma pré-consulta realizada por profissionais e estudantes dos cursos de enfermagem e medicina. Após identificação da patologia é realizado o registro do atendimento para realizar relatório a ser encaminhado a Secretaria Municipal de Saúde, depois é realizada uma palestra sobre os direitos dos usuários do SUS. Em seguida são feitos os encaminhamentos para consulta para os pediatras gerais ou especialistas, obedecendo as normas do serviço, no mesmo dia ou em dias subsequentes, no hospital ou em outras unidades parceiras.

6 - Resumo do trabalho.

Existem lacunas no acolhimento aos usuários, sobretudo no que se refere à abertura do serviço para a demanda, à responsabilização pelos problemas de saúde da população e ao estímulo à autonomia do usuário. O acesso aos serviços oferecidos pelo Hospital de Pediatria da UFRN (Hosped) é através de encaminhamentos realizados pelas unidades básicas de saúde, após avaliação prévia do pediatra e a constatação da necessidade da avaliação de um especialista. Devido à falta de acesso a estas unidades a população busca os pronto-socorros que não tem estrutura para realizar esse tipo de encaminhamento nem mesmo o tratamento especializado. A ação visa garantir o atendimento de pediatria geral e demais especialidades respeitando as normas

do hospital a fim de garantir a integralidade do cuidado à saúde da criança. Este projeto encontra-se sintonizado com as diretrizes da política nacional de humanização e do programa de humanização do Hosped.