

Diretriz da PNH: Gestão colegiada e co-gestão

Título do trabalho: A gestão participativa como um dispositivo da humanização da assistência no Hospital Sofia Feldman

Autoras: -GISLENE DE OLIVEIRA NOGUEIRA - expositora
-Lélia Maria Madeira

Instituição: Hospital Sofia Feldman - HSF

Resumo:

GESTÃO PARTICIPATIVA: DISPOSITIVO DA HUMANIZAÇÃO DA ASSISTÊNCIA NO HOSPITAL SOFIA FELDMAN

GISLENE DE OLIVEIRA NOGUEIRA¹

Lélia Maria Madeira²

A humanização tem sido um dos pilares assistenciais do Hospital Sofia Feldman, desde o início de suas atividades na década de 70. Por sua vez, a gestão institucional tem passado por mudanças, buscando a sintonia necessária para a implementação do modelo assistencial. Nesta perspectiva, há compartilhamento de decisões com trabalhadores e controle social, que tem participado da gestão hospitalar por meio de lideranças comunitárias, gestores dos serviços públicos de saúde, conselhos de saúde e voluntários.

O gerenciamento do Hospital passou a ser balizado por planejamentos, desde 1995 e têm contado com a participação de gestores da Instituição; membros da diretoria da Fundação de Assistência Integral à Saúde (FAIS) e representantes: da Associação Comunitária de Amigos e Usuários do Hospital Sofia Feldman (ACAU/HSF); de trabalhadores das diversas unidades do Hospital, da Secretaria Municipal de Saúde de Belo Horizonte e dos Distritos Sanitários de referência; dos Conselhos Distritais de Saúde e, mais recentemente, do Conselho de Saúde do Hospital, com a colaboração de um consultor externo.

Em meados de 2003, no auge das discussões sobre a humanização da assistência em saúde, da integralidade, da gestão em saúde baseada na lógica do cuidado e, considerando a experiência institucional na implementação de iniciativas orientadas por muitos desses conceitos, foi proposta a reestruturação do modelo de gestão, referenciado pela linha de produção de cuidado materno infantil do Município, visando a tomada de decisões democráticas, descentralizadas e responsabilizadoras no contexto da gestão institucional.

Na composição da estrutura de gestão foram criadas seis Linhas: Cuidado Materno Infantil (Perinatal), Políticas Institucionais, Ensino e Pesquisa, Apoio

¹ Assistente social; especialista em gestão hospitalar; membro da Linha de Apoio Institucional do Hospital Sofia Feldman;

² Enfermeira, doutora em enfermagem; coordenadora da Linha de Ensino e Pesquisa do Hospital Sofia Feldman

ao Trabalhador, Apoio Administrativo e Apoio Técnico, ficando a Linha de Cuidado Perinatal, como a linha mestra, responsável pela manutenção do cuidado integral à mulher e recém nascido.

A Linha de Políticas Institucionais, composta pelo diretor administrativo, diretor clínico, pela responsável pela área de recursos humanos do Hospital e pelo presidente do Conselho de Saúde e da ACAU/HSF, associada aos coordenadores das demais linhas (10 membros) compõe o Colegiado Gestor. A presença neste colegiado, de profissionais de diferentes áreas do conhecimento e membros do controle social, com diferentes visões de mundo e da saúde, tem possibilitado ao grupo identificar com maior sensibilidade e amplitude as necessidades dos usuários e trabalhadores, além de permitir agilidade e responsabilização nas decisões políticas e na implementação das ações assistenciais.

Ao longo desses anos de implementação da estrutura de gestão, identificam-se muitos avanços, mas também muitas dificuldades que se constituem em desafios que devem ser superados. No espaço dialógico instituído, tem sido possível discutir e pactuar diversas ações direta ou indiretamente relacionadas ao cuidado do usuário/família e ao trabalhador.