

RESUMO DO TRABALHO PARA APRESENTAÇÃO NO SEMINÁRIO DE HUMANIZAÇÃO – CUIABÁ/MT:

Diretriz ligada ao trabalho:

Construção de estratégias de ações para mudança nos modelos de atenção e de gestão dos processos de trabalho em saúde.

Título do trabalho :URGENCIA E EMERGENCIA: Reorganização dos processos de trabalho e fortalecimento da relações rede de saúde.

Autor (es):Ademildes Araújo de Siqueira, Elenice dos Reis Santos, Francine Fonseca Simões Hardmam, Jovelina Rita Cardoso Neta Tizot, Maria Ilda Ferreira, Maykel Ponçoni, Marli Rigo, Rosana Silva Castro, Sandramar de Oliveira, Vanda Luzia Paes de Arruda.

Instituição ligada ao trabalho:

Hospital e Pronto Socorro Municipal de Cuiabá – HPSMC/MT

Justificativa e aplicabilidade daquela prática para a humanização as saúde:

Com este trabalho o objetivo de conseguir um trabalho mais humanizado, valorizando os trabalhadores em todos os níveis hierárquicos. Aumentar o grau de co-responsabilidades, obter um maior envolvimento dos servidores nas tomadas de decisões, objetivando a mudança nos modelos de atenção e de gestão dos processos de trabalho em saúde no HPSMC, culminado com a implantação do Acolhimento com Classificação de Risco, que é uma das diretrizes do humanizaSUS .

RESUMO DA EXPERIÊNCIA:

Com o intuito de resgatar os trabalhos e o interesse dos servidores para participarem da humanização, e valorizando o trabalho que já vinha sendo feito, estabelecendo um elo de união com todos os servidores do hospital que já estavam em contato com o programa de humanização e as novas diretrizes apresentada pela política

nacional de humanização do Ministério da Saúde, fez-se um breve histórico dos trabalhos já realizados.

A Portaria Institucional nº 05/2002/SUPERINTENDENCIA, assinada pelo superintendente Dr. Inon Novis Neves, que constituiu a *Comissão do Programa de Humanização da Assistência Hospitalar do Hospital e Pronto Socorro Municipal de Cuiabá com base nas portarias ministeriais nº 881/2001 e nº 202/SAS/2001*. É um ato normativo nº 021/05 da Superintendência do HPSMC no seu artigo 1º “ Designar para compor o Comitê da Assistência Hospitalar do HPSMC, os profissionais...” assinado pelo Superintendente Dr. Jair Gimenes Marra.

1º. fórum de humanização foi realizado no dia 07/02/2002 das 8h as 18h horas na FIEMTEC.

2º. fórum realizado de 05 e 06 de julho/2002 no Hotel Fazenda Mato Grosso.

O programa de humanização dentro do HPSMC, colaborou na inclusão das seguintes ações:

- Criação do “Banco de leite humano;
- Início da implantação da primeira etapa do projeto Mãe Canguru na UTI neonatal;
- Incentivo a formação do Coral com os servidores do HPSMC; criou-se o CCIH (Comissão de Controle de Infecção Hospitalar);
- SEST (Serviço Especializado de Engenharia de Segurança do Trabalho); e a CIPA (Comissão Interna de Prevenção de Acidentes);
- Permissão de visitas aos pacientes internados duas vezes ao dia (período vespertino e noturno); Reativação da Educação Continuada.

Cuiabá é o primeiro a ter humanização ambulatorial em setembro de 2002 “apenas dois municípios foram convidados a participar diretamente do Workshop em Brasília: Cuiabá e Curitiba.

Com a PNH - Política Nacional de Humanização e a aprovação pelo Ministério da Saúde do Projeto QualiSUS para o HPSMC juntamente com duas Policlínicas que implicaria em uma reforma de parte da estrutura física do HPSMC e aquisição de equipamentos para Urgência e Emergência, segundo as diretrizes da PNH. Com a vinda das apoiadoras do Ministério da Saúde no HPSMC ministrando capacitação aos servidores em Saúde do Trabalhador e Acolhimento com Classificação de Risco O Estado-MT juntamente com MS amplia a formação com a criação do curso “Tecendo Redes”. Como o HPSMC é centro de referência para atendimento em Urgência e Emergência traça-se alguns **objetivos a serem atingidos como:**

Qualificação dos Trabalhadores; Promover processo de mudanças; Melhorar o atendimento nas Portas de Entrada do HPSMC; Adequar estrutura física e Disparar a co- gestão.

INTERVENÇÕES:

- 1- Realização de Oficinas / Seminários de Sensibilização de Humanização – PNH, diretrizes e dispositivos;
- 2- Sensibilização dos Funcionários de diversos setores em Acolhimento e Classificação de Risco;
- 3- Sensibilização de Enfermeiros do HPSMC em Acolhimento e Classificação de Risco;
- 4- Capacitação de Enfermeiros – HPSMC e rede de Atenção Secundária – Em Acolhimento e Classificação de Risco;
- 5- Capacitação de Acadêmicos de Enfermagem – Em Acolhimento;
- 6- Reunião “Itinerante” do Grupo de Humanização do HPSMC;
- 7- Adequação mínima da Estrutura do Pronto Atendimento e Mini – consultório para Classificação de Risco – Divisórias;
- 8- Proposta de trabalho em grupo : Protocolo – 3 reuniões / Colegiado Gestor – reunião apenas com as consultoras da PNH;
- 9- Co- Gestão: projetos de trabalhos para avaliação e discussão.

Visando um trabalho voltado para a reflexão para a mudança dos processos de trabalhos na saúde.