

## **UMA REALIDADE CONQUISTADA: HOSPEDAGEM EM HOTEL DURANTE TCTH!**

**Autores:** MARGARETH VIANNA DE SOUZA, Luis Fernando Bouzas; Rita de Cássia Torres; Kátia Baluz; Claudia Laivos Alves; Maria Rita de Oliveira; Rosane Steinhagen Ferreira; Osmar Luiz Peixoto; Alessandra Ferrari; Ariana Paixão; Fabiana Cavalcanti; Salim Soares da Silva; Andréia Tofani; Ministério da Saúde - Instituto Nacional de Câncer - Centro de Transplante de Medula Óssea. MS/INCA/CEMO – RJ.  
[margarethvianna\\_inca@yahoo.com.br](mailto:margarethvianna_inca@yahoo.com.br); [lbouzas@inca.gov.br](mailto:lbouzas@inca.gov.br)

**Tipo de serviço: Serviços especializados**

**Introdução:** Para intervirmos nessa realidade faz-se necessário superar obstáculos, compreender e conhecer a nossa história. O Instituto Nacional de Câncer - INCA possui uma estrutura com cinco Unidades, onde o Centro de Transplante de Medula Óssea - CEMO é uma delas. Especializada no Transplante de Células Tronco Hematopoiéticas – TCTH. Criado em 1983; o CEMO é referência na área para o Ministério da Saúde – MS; tendo realizado mais de 1.300 Transplantes (adulto e pediátrico). **Justificativa:** Desde sua fundação, observou que não contemplaria todas as necessidades dos usuários no tratamento de alta complexidade. Avaliadas as características socioeconômicas e habitacionais, desses usuários, desenha-se missão Institucional baseada na humanização da assistência, cuidado, ensino; com o compromisso e o comprometimento técnico e científico voltados para a valorização do sujeito. Matriculamos Paciente e/ou doador, oriundos de hospitais da rede pública e/ou privada, de todo o Brasil, para tratamento específico no CEMO/RJ. Desta forma, propõe contrato de hospedagem em Hotel, custeado pelo MS. São dois andares destinados à acomodação dos pacientes. As dependências em geral direcionadas aos usuários foram adequadas para receber imunossuprimidos. **Objetivo:** Apresentar a vivência multiprofissional da equipe do TCTH com hotel e Casa de apoio, (pacientes infanto-juvenil); demonstrar como se formaliza hospedagem; enfatizar a importância dessas “parcerias” para saúde dos usuários. **Metodologia:** A Equipe multiprofissional oferece: orientações educativas específicas de cada categoria, com a participação dos usuários para gerenciamento do próprio cuidado; controle e mensuração de qualidade da hospedagem no Hotel; visitas mensais pela equipe administrativa do CEMO, e representante da Comissão de Infecção Hospitalar quando deverão ser apresentados documentos comprobatórios do controle do ambiente (pequena cozinha para uso comum e área de “lazer” administrada pelo Incavoluntário); Cardápio dos pacientes elaborado pela Nutrição da Unidade; Refeições do acompanhante (almoço e jantar) oferecidas pelo hospital; Reunião mensal com pacientes, acompanhantes e equipe multiprofissional, voluntários e gerencia, com a finalidade de abordar assuntos sobre o tratamento e hospedagem. **Resultados:** Todos os pacientes que chegam à unidade são avaliados pelo

Serviço Social. Hotel: provendo acomodação, desjejum e transporte. Equipe de voluntários com acolhimento solidário e socialização dos nossos “hóspedes”. Também contamos com a parceria da casa Ronald McDonald para acomodação de crianças e adolescentes do TCTH, que contempla assim, o tratamento de “forma ampliada”, inclusive com o apoio e suporte familiar presentes em todas as etapas do tratamento, independente da idade (legislação); respaldado na PNH, a equipe multiprofissional avalia a concessão de acompanhante para todos os pacientes/doadores devido à complexidade do tratamento. **Conclusão:** Uma marca inovadora do SUS: “realidade ampliada e conquistada” pela nossa Instituição. A hospedagem em Hotel representa um dos sustentáculos para qualidade dos serviços propostos que integram e interagem no contexto de tratamento. Enfim, a efetiva participação de toda a equipe multiprofissional, norteadada pelos princípios da PNH, com a participação dos usuários é fundamental, visto que temos como proposta “*não reinventar a roda, mas sim fazer com que ela rode!*”.