

Diretrizes ligadas ao trabalho: Co-gestão

Título: Trabalho Colegiado em Unidade Funcional - Relato de Experiência;

Autor: Adriana Cristina Elias de Souza Pimpão;

Instituição: Hospital de Clínicas - UFPR;

Justificativa e aplicabilidade do trabalho para a humanização da saúde:

Nosso relato de experiência mostra que é possível trabalhar de maneira participativa e colegiada dentro de uma instituição pública de saúde, apesar dos recursos limitados e todas as demais características do SUS. Demonstra que uma Unidade Funcional comprometida, através de um colegiado gestor atuante alcança ótimos resultados no Contrato de Gestão, contribuindo assim para a valorização do trabalhador e refletindo no nosso maior cliente que é o paciente.

Resumo do Trabalho:

Trabalho Colegiado em Unidade Funcional - Relato de Experiência

Esse relato de experiência se passa na Unidade de Farmácia Hospitalar do Hospital de Clínicas (HC) da UFPR, instituição de atendimento exclusivamente Sistema Único de Saúde (SUS), sendo também o SUS a sua única fonte de recursos para custeio. O HC ainda é campo para o ensino de diversos setores da UFPR, principalmente do Setor de Ciências da Saúde. Como hospital-escola, de grande porte e alta complexidade, o Hospital de Clínicas possui expressiva produção científica.

Na instituição o sistema de gestão era verticalizado, onde havia pouca participação dos colaboradores do serviço nas decisões, falta de oportunidade para exposição das idéias do grupo, impossibilitando que as idéias e posicionamento do grupo fosse ouvido.

Houve a proposta de implantação de um novo sistema de gestão, transformando os serviços em Unidade Funcional, onde as decisões se dariam de maneira colegiada, com espaço para que os mesmos fossem ouvidos e fizessem sugestões com representatividade e participação da equipe nas decisões .

A Unidade de Farmácia apresentou-se entre os primeiros serviços, dispostos a participar desse processo de mudança, no ano de 2003, sabendo que a valorização, participação, envolvimento e motivação da equipe são primordiais para possibilitar avanços que garantam segurança e qualidade ao paciente. A primeira etapa foi compor um colegiado com membros da Unidade para as decisões de estruturação, metas e encaminhamentos da mesma.

Desde então os membros do colegiado contemplam representações de todos os grupos de trabalho da Unidade Funcional. Cabe aos membros, tanto trazer as demandas dos grupos, como repassar ao seus grupos de trabalho as decisões tomadas ou as que deverão ser discutidas para resposta ao colegiado.

Com a gestão colegiada, a equipe está participativa, melhor informada, mais motivada, acelerando as transformações positivas e o crescimento da Unidade.

Indicadores de resultados:

Número de reuniões anuais:

Ano 2003: 9

Ano 2004: 30

Ano 2005: 11
Ano 2006: 22
Ano 2007: 18
Ano 2008: 14
Ano 2009: 05 (até o momento)

- Porcentagem de membros efetivos do colegiado como representantes dos grupos de trabalho da unidade, em relação ao total de colaboradores da Unidade:
Ano de 2003: 20%
Ano de 2004 a 2006: 22%
Ano de 2007 a 2009: 25%
- Média de participação dos membros efetivos nas reuniões colegiadas:
Ano de 2003: 83%
Ano de 2004: 73,5%
Ano de 2005: 74%
Ano de 2006: 86%
Ano de 2007: 84%
Ano 2008 a 2009: 73%
- Metas atingidas pela Unidade Funcional, trabalhadas pelo colegiado, em contrato com a Direção do Hospital:
1º Contrato Gestão 2004/2005: 86%
2º Contrato Gestão 2005/2006: 85%
3º Contrato Gestão 2006/2007: 86%
4º Contrato Gestão 2007/2008: 91%

Unidade de Farmácia Hospitalar - Hospital de Clínicas/ UFPR

Trabalho Colegiado em Unidade Funcional - Relato de Experiência

Na instituição era vigente um sistema de gestão verticalizada, onde havia pouca participação dos colaboradores do serviço nas decisões, falta de oportunidade para exposição das idéias do grupo, impossibilitando que as idéias e posicionamento do grupo fosse ouvido.

Houve a proposta de implantação de um novo sistema de gestão, transformando os serviços em Unidade Funcional, onde as decisões se dariam de maneira colegiada, com espaço para que os mesmos fossem ouvidos e fizessem sugestões com representatividade e participação da equipe nas decisões .

A Unidade de Farmácia apresentou-se entre os primeiros serviços, dispostos a participar desse processo de mudança, no ano de 2003. A primeira etapa foi compor um colegiado com membros da Unidade para as decisões de estruturação, metas e encaminhamentos da mesma.

Desde então os membros do colegiado contemplam representações de todos os grupos de trabalho da Unidade Funcional. Cabe aos membros, tanto trazer as demandas dos grupos, como repassar ao seus grupos de trabalho as decisões tomadas ou as que deverão ser discutidas para resposta ao colegiado.

Com a gestão colegiada, a equipe está participativa, melhor informada, mais motivada, acelerando as transformações positivas e o crescimento da Unidade.

Indicadores de resultados:

Número de reuniões anuais:

Ano 2003: 9

Ano 2004: 30

Ano 2005: 11

Ano 2006: 22

Ano 2007: 18

Ano 2008: 14

Ano 2009: 05 (até o momento)

- Porcentagem de membros efetivos do colegiado como representantes dos grupos de trabalho da unidade, em relação ao total de colaboradores da Unidade:

Ano de 2003: 20%

Ano de 2004 a 2006: 22%

Ano de 2007 a 2009: 25%

- Média de participação dos membros efetivos nas reuniões colegiadas:
Ano de 2003: 83%
Ano de 2004: 73,5%
Ano de 2005: 74%
Ano de 2006: 86%
Ano de 2007: 84%
Ano 2008 a 2009: 73%
- Metas atingidas pela Unidade Funcional, trabalhadas pelo colegiado, em contrato com a Direção do Hospital:
1º Contrato Gestão 2004/2005: 86%
2º Contrato Gestão 2005/2006: 85%
3º Contrato Gestão 2006/2007: 86%
4º Contrato Gestão 2007/2008: 91%

Adriana Cristina Elias de Souza Pimpão

Titulação: Farmacêutica CRF-PR: 4897

CPF: 724271759/00

Cargo: Supervisora de Assistência Farmacêutica

Empresa/ Instituição: Hospital de Clínicas - UFPR

Endereço Comercial: R. Gal. Carneiro, 181, CEP: 80060-900 Curitiba- PR

Endereço Residencial: Av. Anita Garibaldi, 1832, CEP: 82200-530 Curitiba- PR

Telefones de Contato: (41) 3360-1814 (comercial)

(41) 3254-4922 (residencial)

(41) 9649-1107 (celular)

E- mail: acpimpao@hc.ufpr.br

adrianapimpao@hotmail.com

Tema do trabalho: Gestão para a qualidade e humanização

Eixo temático escolhido: Estratégias de Gestão.

Título do trabalho: Trabalho Colegiado em Unidade Funcional - Relato de Experiência