

TECENDO REDE VIRTUAL NO RN: (RE)ENCANTANDO A GRUPALIDADE PARA FORTALECER O SUS - RELATO DE EXPERIÊNCIA

**MIRANICE NUNES DOS SANTOS CRIVES; Maria Jacqueline Abrantes
(Universidade Federal do Rio Grande do Norte - UFRN e Secretaria Municipal de
Saúde de Natal - SMS) (rede virtual)
crives@ufrnet.br**

RESUMO

Falar sobre o SUS, sobre a produção da saúde, necessariamente requer falar e refletir sobre as pessoas, sobre os sujeitos envolvidos neste processo. Este trabalho trata da experiência da criação e construção do grupo virtual tecendo redes da PNH no Estado do Rio Grande do Norte (RN), cuja idéia de sua criação partiu da rede nacional humanizaSUS e da realização da Mostra de Saúde da Família em Brasília em 2008, da qual participaram alguns profissionais do RN, que ficaram encantados com as iniciativas importantes do SUS que dão certo! Ao retornarmos à Natal, tomamos conhecimento de uma carta que descrevia a peregrinação de uma pessoa em busca de internação em uma das maternidades públicas do município. Assim como a Amostra, embora por motivos diferentes, essa carta também nos afetou. Afinal estávamos diante de uma dessas situações difíceis, que exige de nós trabalhadores comprometidos com o SUS, que repensemos as nossas práticas de atenção e de gestão da saúde. Passada a perplexidade com o relato da carta decidimos que seria importante divulgá-la. Mas, onde? A carta foi publicada na rede nacional humanizaSUS, tendo gerado reflexões e comentários solidários. Ficamos maravilhados diante desse encontro e da diversidade de experiências positivas e inovadoras que estão sendo construídas pelos trabalhadores na relação com os usuários no cotidiano dos serviços de saúde pelo Brasil afora, socializados através da PNH. Estimulados por estas experiências e adotando a perspectiva de tecer o fortalecimento do SUS através do encontro, da grupalidade e do diálogo, criamos o grupo virtual tecendo redes da PNH no Estado do Rio Grande do Norte do qual participam trabalhadores da saúde, membros de algumas instituições públicas e de entidades do movimento social, conselheiros de saúde, pesquisadores, professores, usuários, entre outros, que iniciou com 14 pessoas, reúne hoje cerca de 140 participantes e uma mediadora, cuja

atuação é fundamental. Esta rede virtual a partir das conversações e encontros virtuais e às vezes presencial, visa potencializar a troca e socialização de experiências vivenciadas no RN e fomentar grupalidade, compartilhado atividades e recursos, além de fortalecer os vínculos entre os participantes. Nesse sentido, apesar do pouco tempo de constituição do referido grupo virtual no RN, essa experiência tem expressado a importância da grupalidade e do espaço coletivo na produção dos sujeitos e da saúde, potencializando as mudanças de práticas e qualificando o SUS. Portanto, a rede está tecendo o movimento de re-encantamento pela saúde, ao mesmo tempo que, reforça que a vida do outro vale a pena !