

SECRETARIA ESTADUAL DE SAÚDE DE MATO GROSSO
CEOPE – Centro Estadual de Odontologia para Pacientes Especiais

Ação: Encontro de Rodas: Avaliando para Planejar

A política Nacional de Humanização – PNH vem se tornando um marco importante dentro do contexto do Sistema Único de Saúde, pois, aborda fatores relevantes quanto às orientações básicas e parâmetros adequados aos seus profissionais.

Muitos são os desafios e concretos são os avanços incorporados à diversidade que representa os serviços de saúde. O respeito, seriedade e valorização norteiam as iniciativas que buscam melhorar o contato entre profissional e usuário.

Dentro da inserção de novos parâmetros, destacam-se ações relacionadas à produção de vida, a valorização do usuário como cidadão e principalmente como ser humano.

Produção de vida, promoção de saúde são nortes para projetos e ações em humanização direcionada tanto na assistência como na gestão. Buscando efetivar o dispositivo da Co-gestão, implantamos e estamos implementando o Encontro de Rodas que acontece anualmente, tendo seu segundo ano consecutivo. Este encontro reúne trabalhadores, gestores e usuários representados, que conjuntamente discutem e elaboram o planejamento anual. Esse instrumento vem priorizando todas as ações, rotinas e fluxos no trabalho.

Pensar em humanização na assistência como também na gestão envolve mudanças de atitudes, comportamentos para com os serviços e o próximo, é um processo amplo, complexo, capaz de garantir efetivamente, promoção de vida como dignidade e resolutividade.