

## RESUMO

O presente estudo tem como propósito analisar o Programa de Assistência Integral à Saúde da Mulher - PAISM, a partir da visão das usuárias dos serviços, buscando-se, especificamente, apreender como tem ocorrido o atendimento e o acesso das usuárias ao Programa, a visão destas sobre o Sistema Único de Saúde - SUS, além de perceber o nível de participação e satisfação das mesmas com relação aos serviços utilizados. Este estudo foi desenvolvido na Unidade de Saúde da Família Renato Mazze Lucas, localizada no bairro Santos Dumont, periferia da capital sergipana. Trata-se de uma pesquisa de caráter qualitativo, descritivo e exploratório. Entretanto, foram, também, utilizados alguns dados estatísticos, a partir da realização do perfil das usuárias. Os resultados da pesquisa revelam que o PAISM, apesar de apresentar problemas na sua operacionalização, tem significado, na visão das usuárias, uma oportunidade para o atendimento tanto no âmbito preventivo, quanto curativo. Entretanto, ainda predomina a busca pelo serviço quando há a necessidade de tratamento de doenças já existentes. O estudo aponta para o importante trabalho que vem sendo desenvolvido pelos Agentes Comunitários de Saúde e profissionais do Programa Saúde da Família - PSF, no sentido de informar a existência do Programa, sua forma de atuação, orientações diversas, na tentativa de reforçar os aspectos preventivos da política de saúde. Isso tem sido refletido na satisfação das usuárias do Programa, que, em sua maioria, aprovam o atendimento dos serviços. A pesquisa também apontou que na operacionalização das ações do Programa não há uma participação efetiva das usuárias, demandando, ainda, uma ação mais concreta nesse âmbito. A compreensão das usuárias quanto ao SUS ainda é bastante incipiente, apesar das mulheres terem uma compreensão do Programa como um direito. Portanto, por meio das ações educativa e preventiva, do diagnóstico e tratamento, o PAISM, tem sido de fundamental importância para as mulheres, cujo reflexo recai na redução dos riscos de doenças e mortalidades, causadas principalmente pelo câncer de colo de útero e de mama.

**Palavras Chave:** Política de Saúde. Atenção Integral a Saúde da Mulher. Programa de Saúde da Família.