

1 - Em qual diretriz encontra-se seu trabalho

CO-GESTÃO

2 - Título do Trabalho

REORGANIZAÇÃO DO PROCESSO DE TRABALHO, OBJETIVANDO A CO-GESTÃO NA UBS PQ JANDAIA

3 – Autores

ANTONIA MARIA PERES DE CARVALHO;

EDA LUCIA RAMOS PAULINO VON SCHIMID;

MAIQUE LUIS ROSA DOS SANTOS;

MARLENE DAS GRAÇAS MARUOKA;

MARTA COSTA DE CAMPOS MELO.

4 - Instituição

UBS PQ JANDAIA – MUNICIPIO DE GUARULHOS

5 - Justificativa e aplicabilidade do trabalho /6 - Resumo do trabalho

Projeto de Intervenção: Reorganização do Processo de trabalho, objetivando a Co-Gestão na UBS Pq Jandaia

Alunos: Carvalho,A M P; Von Schmidt,E L R P; Santos M L R; Maruoka, M G; Melo, M C C.

Formador: Adriano Massuda

Trabalho realizado no Curso de Especialização em Gestão Sistemas e Serviços de Saúde (ênfase na Atenção Básica)- UNIVERSIDADE ESTADUAL DE CAMPINAS

Introdução

A UBS Pq. Jandaia está localizada à rua Porto Alegre nº 9 Pq Jandaia Cep= 07152-030 tel= 64801809, na DARS 4 de Saúde- Guarulhos

Inaugurada em 18/05/92, e revitalizada= 24/07/2001, com horário de atendimento das 07 às 19h, lotados nesta unidade 28 funcionários.

Encontra-se há 25 Km do centro da cidade, com uma população de referência de 19.231 hab.

Compreende os bairros : Pq Jandaia, Pq São Miguel, Sítio São Francisco e Jd Angélica.

A escolha pela UBS Jandaia pautou-se no fato de ser uma unidade básica sem estratégia Saúde da Família e do gerente ser membro do grupo.

O tema foi definido após a realização do diagnóstico, pois observou-se que os funcionários tinham pouco conhecimento do território de abrangência e das ações de saúde desenvolvidas pelos diversos profissionais dentro e fora da unidade. Em contrapartida a população não se apresentava como ator no processo de gestão da unidade.

Com isto o grupo objetivou uma revisão do processo de trabalho visando uma co-produção e co-gestão da UBS Jandaia, que resultará na mudança do modelo de atenção e gestão da unidade norteadas pela Política Municipal de Saúde.

Objetivos

- ☞ Rever o modelo de gestão e processo de trabalho em saúde na UBS Jandaia;
- ☞ Democratizar os processos decisórios da Unidade, através da implementação de espaços coletivos que permitam maior participação de trabalhadores e usuários.

Metodologia

- ☞ Apresentação da proposta do projeto de intervenção para a Unidade;
- ☞ Aplicação e discussão do questionário ofertado pelo curso;
- ☞ Diagnóstico - um processo de trabalho fragmentado e a necessidade de implementação de espaços coletivos;
- ☞ Pesquisa junto aos trabalhadores para avaliar o grau de conhecimento das ações realizadas pelos diversos profissionais da Unidade;
- ☞ Reconhecimento do território de abrangência da unidade através de visita "in loco";
- ☞ Implantação do método da Roda;
- ☞ Apresentação e discussão de textos (Território, Co-gestão e Clínica Ampliada);
- ☞ Ações educativas coletivas na unidade e na comunidade.

Resultados

- ☞ Reconhecimento do outro enquanto sujeito e sua inserção no território e na unidade;
- ☞ Visita ao território com participação dos profissionais, grupo de alunos e usuários;
- ☞ Articulação de ações inter-setoriais, palestras educativas nas escolas, realizadas pelos pediatras abordando problemas apresentados pela comunidade no espaço da Roda;
- ☞ A partir do método da roda, a população apontou para algumas questões onde deveria haver mais responsabilidade por parte do usuário. Ex: O encaixe é visto pela população como motivador para um número de faltas elevadas.

Análise

- ☞ Após aplicação do questionário observamos que os profissionais tinham pouco conhecimento das atividades dos outros e o pouco que conversavam eram conversas de corredor;
- ☞ Com relação a credibilidade do SUS discutido na roda de funcionários notamos que: aqueles que anteriormente foram gestores, apresentaram críticas aos sistema, questionando a universalidade e a lenta evolução no decorrer de sua história. Por outro lado os que nunca foram gestores e nem se mostravam interessados em sê-los, são os que mais apoiavam a proposta, viabilizando assim a real concretização do SUS na unidade;
- ☞ Com este processo houve maior interação entre comunidade e trabalhadores, propiciando maior facilidade na construção do coletivo;
- ☞ O espaço da roda hoje é reconhecido como legítimo e democrático onde são feitos diagnóstico e apresentados propostas de intervenção.

Conclusões

- ☞ Após análise dos questionários observamos que o trabalho na UBS Jandaia era fragmentado, sem espaço formal de discussão do seu processo, e com um conselho gestor pouco operante a comunidade não estava totalmente inserida na Unidade;
- ☞ Os funcionários e a comunidade não se percebiam como protagonista deste processo. Após conhecimento do território, reunião para discussão de texto que reforçavam a importância da co-gestão e co-produção do trabalho em saúde, fomos percebendo mudanças significativas neste processo, que envolve a co-participação e co-responsabilização de todos na gestão da unidade de saúde;
- ☞ Também foi trabalhado o PTS como forma de reforçar a co-gestão no processo de trabalho;
- ☞ Salientamos que este trabalho apesar de ter um agente facilitador, sendo o gerente membro do grupo condutor, ele não termina aqui, pois está agora incorporado ao processo de trabalho da UBS Jandaia.

Aguardamos estes dados para finalizar sua inscrição por completo.

Atenciosamente,