

**1 - Diretriz do trabalho:**

(5) Valorização do trabalho e do trabalhador da saúde;

**2 - Título do trabalho:**

QUEIXAS PRINCIPAIS EM SERVIDORES DE UM HOSPITAL PÚBLICO NA CIDADE DE VITÓRIA DA CONQUISTA – BA.

**3 - Autores:**

Gleice Soares Duque, Viviane Santos Moreira, Hayana Moraes Lima, Raquel Santos Brito, Leila Grazielle Dias de Almeida. Faculdade de Tecnologia e Ciências - FTC.

**4 - Instituição ligada ao trabalho:**

FTC – Faculdade de Tecnologia e Ciências – Unidade: Vitória da Conquista – BA.

HGVC – Hospital Geral de Vitória da Conquista - BA.

**5 - Justificativa e aplicabilidade do trabalho para a humanização da saúde:**

O projeto desenvolvido é de grande importância para a valorização e melhoria da qualidade de vida dos servidores do referido hospital, que, na maioria das vezes, fica apenas centrado no labor, deixando de perceber e cuidar da saúde dos trabalhadores de suas instituições, podendo contribuir para o surgimento de quadros algícos e patologias relacionadas ao trabalho. Dessa forma, o projeto de humanização FísioHumaniza surgiu como uma forma de buscar olhar para o servidor da saúde de maneira mais humana, procurando conhecer as suas peculiaridades e problemas, para depois intervir de maneira eficaz, almejando a melhoria do seu bem-estar.

**6 - Resumo do trabalho:**

O processo de humanização tem como uma de suas premissas a valorização do trabalhador. A política de humanização é uma estratégia do SUS direcionada ao campo da saúde, que busca integrar os processos de trabalho e

as relações entre os diferentes profissionais. Antigamente, ao refletir sobre humanização, apenas se pensava na relação pessoa-cliente, hoje isso tem sido ampliado para a valorização do sujeito-trabalhador, visando o bem-estar dos mesmos. A presente pesquisa teve como objetivo identificar as principais queixas em servidores de um hospital da rede pública na cidade de Vitória da Conquista – BA, através de um projeto de Humanização – “FisioHumaniza”, que envolveu o Colegiado de Fisioterapia da FTC e o Hospital Geral de Vitória da Conquista, que enfocou a humanização junto aos servidores do hospital. As informações foram coletadas a partir de um questionário semi-estruturado. O projeto foi realizado com 53 servidores do HGVC (94,3% mulheres e 5,6% homens), com idade média de 43,5 anos. As principais queixas relatadas pelos servidores foram: dor na coluna (79,2% dos servidores), dor nos membros superiores (41,5%), dor nos membros inferiores (41,5%), dor na região do trapézio (3,7%), dor de cabeça (5,6%), dor nas articulações (1,8%), dispnéia (1,8%), cansaço (1,8%), tontura (1,8%), labirintite (1,8%), artrite (1,8%). Diante dos resultados obtidos nota-se a importância de projetos de humanização para os servidores, visando à valorização e a melhora da qualidade de vida desses profissionais, o que pode contribuir para diminuição das queixas e quadros algícos que são muito relatados, podendo melhorar o desempenho durante o período de trabalho.