

Projeto Bússola HU: Extensão Universitária embasado na Política Nacional de Humanização

Danilo Rodrigues Cavalcante Leite¹

Raniere Nobre Fonseca¹

Raquel Patricia Ataíde Lima^{2*}

Severino Ramos Lima³

Tâmata Tarcila Soares de Sousa¹

¹Graduando do curso

de Medicina da UFPB;

² Graduando do curso

de Nutrição da UFPB;

³ Coordenador do

curso de Medicina da UFPB

*Autor : Universidade Federal da Paraíba. 58051-970. João Pessoa, Paraíba. Brasil. E-mail:

raquelpatriciaal@hotmail.com

Resumo

O Hospital Universitário Lauro Wanderley é o hospital - escola da Universidade Federal da Paraíba fundado em 1980 e situado no Campus Universitário I, bairro Castelo Branco, no município de João Pessoa. O HULW representa estrutura de saúde de referência para o estado da Paraíba. O Projeto Bússola – Hu é uma pesquisa em desenvolvimento realizado neste hospital, a fim de contribuir na produção do cuidado em saúde de acordo com as diretrizes do SUS baseado em princípios ideológicos fundamentadores (universalidade, equidade e integralidade), revelando a valorização da humanização do ambiente hospitalar como procedimento capaz de proporcionar o bem estar e um melhor atendimento aos usuários da rede pública.

Objetivos: Contribuir na produção do cuidado em saúde de acordo com as diretrizes do Sistema Único de Saúde.

- A ausência de discriminação ou privilégios de qualquer natureza, fazendo com que o acesso ao serviço seja função exclusiva da necessidade do paciente.

-Integralidade da assistência, que assegure serviços preventivos e curativos e, nestes últimos, o acesso a todos os níveis de assistência e tipos de procedimentos.

-Participação da comunidade. O projeto Bússola – HU busca contribuir com o controle social à medida que a sociedade participa do acompanhamento e verificação das ações da gestão pública na execução das políticas públicas, avaliando objetivos, processos e resultados.

-Direito à informação, às pessoas assistidas, sobre sua saúde. Os extensionistas prestam informações aos usuários de acordo com suas demandas, facilitando o acesso aos serviços desconhecidos pelos usuários do hospital.

-Divulgação de informações quanto ao potencial dos serviços de saúde e sua utilização pelo usuário. Através de questionários respondidos pelos usuários o Projeto Bússola – HU analisa dados da avaliação de qualidade do hospital.

-Utilização da epidemiologia para estabelecimento de prioridades. A partir da solidificação dos dados, utilizamos a epidemiologia como ferramenta essencial para analisar as medidas tomadas pelo hospital com o intuito de uma melhor assistência em saúde, como também, para programar novas ações intervencionistas.

Metodologia: O projeto é desenvolvido por estudantes voluntários da área de saúde, que vão ao hospital uma vez por semana onde lá buscam orientar os usuários de acordo com seus destinos e identificar pontos crítico na atenção prestada pelo hospital. Selecionados os integrantes, realiza-se uma oficina para a preparação inicial do desenvolvimento do trabalho. Após o conhecimento do funcionamento do H.U, os participantes auxiliarão na recepção hospitalar, fornecendo mais informações aos pacientes. Os estudantes trabalham como voluntários em trios com o auxílio de um tutor, um turno por semana. Usam uma roupa de fácil identificação e estão munidos de uma prancheta e lápis ou caneta. Tem um ponto de apoio na entrada do Ambulatório do Hospital que serve de ponto de referência para que os usuários possam procurá-los e se informar.

O processo de reflexão no grupo sobre a problemática encontrada baseia na educação permanente em saúde, utilizando-se técnicas de metodologia ativa para a aprendizagem.