

## **1 - Em qual diretriz encontra-se seu trabalho**

Valorização do trabalho e do trabalhador

## **2 - Título do Trabalho**

O Processo Saúde e Trabalho na Área de Produção de Refeições

## **3 – Autores**

LUZIA SANDRA DE PAULA; Maria Camila Abramides Prada; Célia Barbosa de Moura; Akiyama Roland.

## **4 - Instituição**

Hospital Municipal Dr. Mário Gatti – H.M.M.G.- Campinas

## **5 - Justificativa e aplicabilidade do trabalho (Objetivo)**

Reflexão dos temas de saúde e doença relacionada ao processo de trabalho e criação de formas de prevenção através dos espaços criados para a expressão da espontaneidade dos servidores.

## **6 - Resumo do trabalho (Metodologia ou descrição da experiência)**

O adoecimento dos trabalhadores e seu impacto no absenteísmo no serviço público tem sido discutido nos hospitais de Campinas nos últimos anos. Estudos que enfocam a patologia organizacional destacam as condições precárias de trabalho, o uso de equipamentos e espaços inadequados e muitas vezes insuficientes como foco de investigação em relação ao adoecimento no trabalho.

Para um bom desempenho da saúde do trabalhador, é imprescindível romper com as barreiras dos protocolos que visam estabelecer regras e padrões de limites para a manutenção da saúde. Considerar o trabalhador no processo de trabalho, articulando aos diversos valores, crenças e cultura, valorizando e facilitando o processo de grupalidade, potencializa-o no processo de promoção, prevenção e reabilitação.

Foram Realizados 6 encontros com os servidores da Área de Produção de Refeições da Coordenadoria de Nutrição e Dietética do HMMG, compostos pelos seguintes subsídios:

Foram realizados 06 encontros onde foram realizadas várias atividades como: Estabelecimento da grupalidade e construção da identidade do grupo, com pactuação do contrato do trabalho. Levantamento das expectativas. Levantamento de “como me vejo no trabalho” individualmente e em grupo através da seleção de recortes de revista, possibilitando a construção de nova imagem da instituição e painel de fotos tiradas pelos próprios trabalhadores, dos locais de trabalho que eles escolheram como fonte de saúde e/ou doença Compartilhamento do processo de trabalho. Vivência com dramatização de duas situações escolhidas pelo grupo e redramaização com inversão de papéis. Reflexão sobre o processo individual e coletivo de adoecimento com a participação de funcionário da Unidade de Saúde do trabalhador contando a história da Medicina do Trabalho e o papel da Unidade para os trabalhadores.

### **Resultados:**

Das expectativas surgiram: ser prático, objetivo, construção conjunta, conscientização a respeito da saúde, aprender a lidar com o usuário, diminuir a burocracia.

O compartilhamento dos processos possibilitou novos olhares e fortaleceu o vínculo do grupo.

Sentimentos de raiva e solidão apareceram nas cenas e no momento da inversão o personagem que critica é colocado em “xeque” e mostra o que está por trás do comportamento agressivo.

O painel de fotos permitiu que os trabalhadores criassem e transformassem seu espaço de trabalho, pois tira-se o grupo da rotina e permite-se que se vejam em ação e o grupo cria potência para construir novas possibilidades evitando o adoecimento.

Mudança do Coordenador da Unidade em relação ao exercício de seu papel conforme o grupo discutiu conjuntamente os problemas e resoluções.

**Conclusão:**

Considerar o trabalhador no processo de trabalho, articulando os diversos valores, crenças e culturas, valorizando e facilitando o processo de grupalidade, potencializa-o no processo de promoção, prevenção e reabilitação da saúde.

1. JACKSON FILHO, J.M. Desenho do trabalho e patologia organizacional: um estudo de caso no serviço público. Ver. Produção, v.14, nº3, p. 58-66, 2004.
2. SANTOS-FILHO, S.B. Um olhar sobre o trabalho em saúde à luz dos marcos teórico-políticos da saúde do trabalhador e do HumanizaSUS. Brasília: PNH/Ministério as Saúde, 2006.