

## “PARTICIPAÇÃO ATIVA DOS USUÁRIOS NO PROCESSO DE HUMANIZAÇÃO HOSPITALAR”

JOVENILA MARIA CABRAL; Janete de Carvalho Lopes; Marisa Alice Panarielo Paiva; Nadia Regina dos Santos Almeida; Sonia Angélica Gonçalves. Hospital Municipal Irmã Dulce- Fundação do ABC (HMID-FUABC). Atenção Hospitalar. E-mail: [edu.continuada@fuabc-irmadulce.org.br](mailto:edu.continuada@fuabc-irmadulce.org.br)

**Introdução:** Humanizar traduz-se em construção ativa e interação dos indivíduos que participam deste processo, de acordo com o SUS, “humanização supõe troca de saberes, incluindo os dos usuários e sua rede social, diálogo entre os profissionais e modos de trabalhar em equipe”. Frente a esta afirmativa um Hospital Público do Município de Praia Grande objetivou a formação de um grupo cujo objetivo foi incluir a participação dos pacientes e funcionários no processo ativo de humanização, propondo assistência de qualidade. A idéia inicial foi criar eventos a partir das datas comemorativas, tais como: dia das crianças, Natal, carnaval, Páscoa, Dia do Enfermeiro e Serviço social e atualmente os festejos juninos, desmistificando a dicotomia entre paciente e funcionários da referida instituição. **Objetivo:** Proporcionar convivência humanizada entre os usuários da instituição hospitalar, ditos paciente e as equipes de trabalho, tais como: enfermagem, médicos, psicologia, serviço social, fonoaudiólogo e departamentos administrativos. Permitir que o paciente faça parte do seu próprio cuidado através da interação com seus cuidadores diretos e indiretos. **Descrição da experiência:** Nas datas comemorativas são organizadas atividades, envolvendo os usuários do sistema hospitalar, seus responsáveis, e os funcionários, esta interação permite a redução dos níveis de ansiedade, melhora auto-estima, estimula a participação do usuário no seu próprio cuidado, melhorando o prognóstico. Através de atividades recreativas os clientes experimentam momentos de alegria e descontração, permitindo uma visão diferente do processo de hospitalização, proporcionando um ambiente agradável. A preocupação de proporcionar um cuidado diferenciado ao usuário tem sido a meta constante da equipe de humanização, valorizando-o no seu todo e contribuindo para a melhoria da qualidade de vida. O programa de datas comemorativas é contínuo, coordenado pelo grupo de humanização com foco na participação dos funcionários e clientes para o melhor entrosamento e acolhimento mútuo. **Resultados:** Prestação de assistência humanizada durante toda a estada do cliente no hospital, desde a recepção até o momento de alta hospitalar. **Conclusão e recomendações:** em sendo a

hospitalização uma experiência estressante que envolve profunda adaptação das pessoas, humanizar significa oferecer condições como: presenças de familiares, disponibilidade afetiva, informação, atividades recreativas e profissionais, envolvidos e estimulados a darem o melhor de si finalizando em qualidade no atendimento.