

LOIVA DOS SANTOS LEITE; Marco Antonio Pires de Oliveira. PREFEITURA MUNICIPAL DE PORTO ALEGRE – PMPA Serviço Residencial Terapêutico Pensão Nova Vida loivaleite@ig.com.br

O PROCESSO DE IMPLANTAÇÃO DO GRUPO DE TRABALHO EM HUMANIZAÇÃO – GTH – NA GERÊNCIA DISTRITAL CENTRO DA SECRETARIA MUNICIPAL DA SAÚDE DE PORTO ALEGRE.

Este trabalho trata do planejamento e das ações de implantação do GTH – Grupo de Trabalho em Humanização, de acordo com a Política Nacional de Humanização e com o Sistema Único de Saúde – SUS. Considerando as demandas de atendimento relacionadas à forma de gestão e ao modo de atenção do Sistema Único de Saúde, avaliamos o dispositivo do GTH e as Rodas de Conversa como eficientes ferramentas para identificar e entender o sofrimento no trabalho. Este fenômeno – sofrimento no trabalho – foi identificado ao longo do Curso de Especialização em Humanização em servidores dos mais diversos locais de saúde do nosso município. Nossa premissa é de que uma escuta voltada para a redefinição do lugar simbólico do trabalho em saúde é um ponto de partida para trabalhar as questões de implicação com o modelo de gestão e de atenção, por certo indissociáveis, do SUS. O método de monitoramento e avaliação de nossa intervenção será a descrição das reuniões de implantação do GTH na Gerência Distrital Centro – GDC – da Secretaria Municipal da Saúde/SMS de Porto Alegre, bem como os processos resultantes dessa intervenção. Mais encantamento e produção de saúde para os usuários, trabalhadores e gestores do SUS são os resultados esperados da intervenção iniciada ao longo deste Curso. Esperamos que o esforço de reconstituição pela escrita de um belo caminho de reflexão e ação que se deu no percurso desta Especialização contamine os leitores deste trabalho, provocando a tessitura de outras redes de ação em saúde.

Palavras-chave: Humanização, Grupo de Trabalho em Humanização – GTH, SUS, Gestão e Modo de Atenção.