

POSSIBILIDADE EM ONCOLOGIA: ATENDIMENTO INTERDISCIPLINAR
HUMANIZADO

MIRÉLA KRABBE; Janete Rodegheri. HOSPITAL DA CIDADE DE PASSO FUNDO –
HC (Atenção Hospitalar) psicologiahc@hcpf.com.br

O serviço de oncologia do Hospital da Cidade de Passo Fundo – RS, atende pacientes do SUS e outros convênios, com suspeita ou diagnóstico de câncer em neonatologia, infantil e adulto. O atendimento é realizado na forma de consulta clínica ou atendimento ambulatorial (hospital-dia).

As decisões tomadas referentes ao setor de oncologia ocorrem através da gestão participativa, aonde participam deste grupo de trabalho: equipe interdisciplinar, o usuário (através de pesquisa de satisfação), a administração e diretoria do Hospital, sempre com o intuito de proporcionar uma assistência integral e humanizada, respeitando o contexto cultural e social dos pacientes com prognóstico reservado.

A equipe interdisciplinar que atua junto a este setor é composta por médicos, enfermeiros, psicólogos, nutricionistas, farmacêutico, assistente social, fonoaudiólogo, técnicos de enfermagem, fisioterapeuta, área de apoio e residentes da medicina.

Através deste grupo de trabalho, são desenvolvidas atividades que vêm ao encontro das diretrizes do humanizaSUS como protocolos de medicações com o intuito de racionalizar e adequar o uso de medicamentos, registro do câncer junto ao Ministério da Saúde, visitas e acompanhantes liberados, primeiras consultas e acompanhamento durante o tratamento com a equipe interdisciplinar, acompanhamento psicológico e do serviço social a familiares durante o tratamento e no momento de luto, orientação nutricional durante e após a internação com intuito de minimizar e tratar os efeitos colaterais, após alta, contato com pacientes para reforçar se necessário o retorno ao tratamento...

São desenvolvidas pesquisas que incluem a testagem de novas drogas e desenvolvimento de novos protocolos terapêuticos, com o objetivo de elevar com qualidade a sobrevivência dos pacientes oncológicos, inclusive nos cuidados paliativos, onde é fornecida analgesia a domicílio (quando necessário) e o atendimento de suas necessidades psicológicas e sociais.

Em relação a ambiência, o hospital oferece sala de espera com televisão, revisteca, brinquedoteca (brinquedos, videogame, computador com internet, livros, televisão...), oferece cinema quinzenal e comemoração de eventos na própria instituição aos usuários e acompanhantes e instalações diferenciadas.

Existe também, a preocupação com os profissionais que trabalham neste setor, onde possuem momentos de integração, treinamentos, apoio psicológico individual (quando necessário), grupo de escuta mensal com a Psicologia, educação continuada mensal, promovendo com isso, o auto-desenvolvimento e a participação em processos de qualificação.

O hospital evidenciou a necessidade de promover a circulação do conhecimento referente ao câncer, a prevenção, a humanização nos cuidados do paciente oncológico, a desmistificação de dúvidas e o fortalecimento da parceria de trabalho com núcleos de saúde básica. Com isso, desenvolveu no seu II Simpósio de Humanização o tema: Humanização na Oncologia que contou com a participação de aproximadamente 500 pessoas da comunidade.

A aplicabilidade deste trabalho é de grande importância, tendo o compromisso e o envolvimento permanente de usuários e profissionais para doar o melhor de si na realização da assistência, buscando mais que satisfazer a necessidade do paciente: garantir a esta família, uma qualidade de assistência integral, humanizada e resolutiva com vínculos sólidos através de diferentes práticas terapêuticas.