

A POLÍTICA NACIONAL DE HUMANIZAÇÃO – O QUE O RESIDENTE DE SAÚDE TEM COM ISSO? UM RELATO DE EXPERIÊNCIA

ADRIANA DE REZENDE DIAS, Alyne Pessoa Pisc, Mercia Maria Fernandes de Lima Lira, Gerusa Amaral, Denilse Maciel – Hospital Regional da Asa Sul – HRAS (Atenção Hospitalar) – dias.adriana@uol.com.br

Introdução

O Hospital Regional da Asa Sul é um Hospital da rede pública de saúde do Distrito Federal. Um hospital secundário, de grande porte, referência em pediatria, neonatologia e obstetrícia. Com perfil de Hospital-Escola, título recém concedido pelo MEC, é uma unidade de saúde que a cada ano recebe muitos residentes em medicina e enfermagem para as suas especialidades. No ano de 2008 foi iniciado o projeto de Humanização do Ensino, cuja proposta era a sensibilização dos residentes em medicina e enfermagem nas especialidades de Pediatria, Neonatologia e Gineco-Obstetrícia do Programa Nacional de Humanização. A experiência mostra que o Residente em Medicina e em Enfermagem está ávido para o aprendizado do novo e que não possui nenhum conhecimento da Política Nacional de Humanização. Tampouco o Residente acredita que ele faz parte de um sistema ao qual é responsável por. Dessa feita o curso oferecido vem com a proposta de colaborar para a formação do profissional de saúde e possibilitar não só a aceitação da implementação das diretrizes, como a iniciativa dos futuros profissionais: médicos, enfermeiros e gestores na formação de Grupos de Trabalho de Humanização e na Multiplicação dos ideais da PNH. O curso procura traduzir os princípios do SUS em modos de operar dos diferentes equipamentos e sujeitos da rede de saúde; possibilitar a construção de trocas solidárias e comprometidas com a dupla tarefa de produção de saúde e produção de sujeitos; refletir sobre o oferecimento de um eixo articulador das práticas em saúde, destacando o aspecto subjetivo nelas presente; e, principalmente contagiar os futuros profissionais de saúde por atitudes e ações humanizadoras a rede do SUS, incluindo gestores, trabalhadores da saúde e usuários.

Objetivo

Sensibilizar o Residente de Saúde quanto a importância da PNH

Possibilitar o aprendizado e reflexão crítica sobre as diretrizes da PNH

Descrição da Experiência

Desde 2008 implantou-se o curso de Humanização na grade de cursos oferecidos no início do processo de Residência com objetivo de apresentar e discutir a Política Nacional de Humanização e seus dispositivos, bem como, dentro da perspectiva da Residência no Hospital Regional da Asa Sul apresentar o funcionamento do Hospital e sua inserção na rede de Saúde. O curso é organizado a partir de material próprio da PNH, textos de pesquisa sobre humanização, vídeos, trabalhos em grupo, dinâmicas e palestras dialogadas. Para aproveitamento do curso e certificação, o residente deverá ter 100% de frequência e entregar um relatório, sobre tema de livre escolha (referente a PNH), desenvolvido em dupla. O curso tem início no máximo um mês após a entrada dos residentes, para que a prática profissional não se estabeleça sem que a PNH seja conhecida. A metodologia adotada do curso é a de aulas/palestras com discussão dos temas e o desenvolvimento de um trabalho final no qual cada dupla deve observar o local onde está atuando e realizar uma avaliação do mesmo tendo em mente as diretrizes da PNH e propor a implantação de um dispositivo com sugestões de como implementá-lo. Dos trabalhos entregues percebe-se o início de um olhar crítico ao trabalho oferecido ao usuário de saúde, às condições de trabalho do servidor e, também uma reflexão do seu papel como residente e profissional da saúde.