

## A EXPERIÊNCIA DA GESTÃO DA PNH NO ESTADO DO TOCANTINS

MARCELO ROCHA COELHO, Dulcivânia das Graças Dias Ferreira, Heloisa de Castro Eleutério, Kleber Wessel de Oliveira, Marilyne Soares Monteiro. SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE DO TOCANTINS – SESAU/TO.

**Introdução:** A gestão da Política Nacional de Humanização - PNH no Tocantins, como em outros Estados da Federação, iniciou a partir das ações do Programa Nacional de Humanização da Atenção Hospitalar (PNHAH), e ganhou força a partir de 2007, quando a gestão Estadual através da Secretaria de Estado da Saúde insere em sua estrutura organizacional, a Gerência da Gestão do HumanizaSUS, vinculada à Diretoria de Gestão e Regulação do Trabalho, assumindo então, uma postura concreta de apoio e compreensão das ofertas da PNH.

**Objetivo:** Este trabalho tem como objetivo de relatar as experiências da gestão da PNH no Estado do Tocantins, através da Secretaria de Estado da Saúde.

**Metodologia:** As estratégias utilizadas para aproximação dos objetivos traçados foram: articulação interna e externa, construção de pactuações, rodas de conversa, visitas técnicas, realização de oficinas temáticas, mesa redonda, e efetivação de ações coletivas nos serviços de gestão e atenção.

**Resultados:** a partir da intensificação das ações a Secretaria de Estado da Saúde realizou diversas atividades que contribuíram para o processo de implementação da PNH no Estado. Entre elas estão: o I Seminário Estadual de Humanização do Estado do Tocantins, realizado em 2008, que consideramos ser o evento que possibilitou à gestão estadual da PNH, a ampliação do coletivo estadual através da criação do Grupo de Trabalho em Humanização Ampliado-GTHA. Construiu-se também uma agenda positiva, onde foram realizadas visitas técnicas a 80% das unidades hospitalares sob gestão da SESAU, promovendo a difusão da PNH nessas unidades, desencadeando a realização de diversas oficinas temáticas e a criação de GTH's. Como resultado do apoio técnico e institucional dado a essas unidades, iniciou-se também um processo de capilarização da política em uma dessas unidades, localizada no município de Paraíso do Tocantins, que realizou um encontro com os municípios que compõem aquela região de saúde, no intuito de difundir os princípios e diretrizes da PNH, bem como discutir a rede de serviços daquela região. A gestão estadual também captou recursos financeiros junto ao Banco do Brasil que possibilitará a implementação de 13 brinquedotecas em unidades hospitalares sob gestão da SESAU. A partir também do Seminário realizado ainda em 2008, houve um processo de aproximação com a Universidade Federal do Tocantins - UFT, fortalecendo assim a interlocução entre o ensino e os serviços de saúde. Ainda nesse contexto, e acreditando ser uma estratégia importante para o fortalecimento da PNH no Estado, a SESAU/TO em parceria com a ETSUS/TO, UFT e Secretaria Municipal de Saúde de Palmas, está realizando o 1º Curso de Formação de Formadores/Apoiadores Institucionais em Humanização do Estado do Tocantins, que ao final formará aproximadamente 90 apoiadores institucionais em Humanização.

**Conclusão:** A gestão estadual da PNH vem se fortalecendo com o trabalho desenvolvido, tendo sido reconhecida internamente como uma área estratégica nas discussões das práticas e serviços de saúde. A gestão estadual vem se constituindo um coletivo potente também para o SUS no Estado, aumentando sua capacidade de fomentar que os atores envolvidos com a construção desse Sistema, reconheçam a importância da PNH, seu método e suas diretrizes, e que a mesma propicia a valorização dos diferentes sujeitos implicados no processo de produção de saúde, destacando a autonomia, o protagonismo dos sujeitos, a co-responsabilidade e a participação coletiva no processo de atenção e gestão. Contudo ainda há muitos desafios a serem enfrentados devido os modelos verticalizados de gestão, práticas de saúde baseadas no modelo biomédico, entre outras questões que perpassam por questões culturais e subjetivas.