

- 1- Diretriz do trabalho: **Equipe Transdisciplinar de referência**
- 2- Título do Trabalho: **O Papel do Serviço Social na Implementação da Política de Humanização no HBDF**
- 3- Autor: **Márcia Roberta Vieira Matos**
- 4- Instituição ligada ao trabalho: **Hospital de Base do Distrito Federal**
- 5- Justificativa e aplicabilidade do trabalho para a humanização da saúde: O SUS foi instituído visando à atenção integral e a participação comunitária na gestão e no controle social. No entanto, os entraves históricos oriundos de um modelo tecnicista e com grande enfoque biologizante no atendimento, acrescidos de determinantes sociais, têm contribuído para um atraso em sua efetivação. Desde a 9ª Conferência Nacional de Saúde o tema humanização vem sendo discutido e em 2004 foi instituída a Política Nacional de Humanização do SUS. Tal política visa, entre outros aspectos, possibilitar um adequado acolhimento e escuta dos sujeitos. A contribuição do Serviço Social ao projeto de humanização é fundante no projeto ético-político da profissão, que tem nos direitos sociais seu alicerce. Nesta perspectiva, o desafio da humanização é a criação de uma nova cultura de atendimento, pela restituição da centralidade dos sujeitos na construção coletiva do SUS. Com a implantação da PNH no Hospital de Base, o Núcleo de Serviço Social vê a relevância da discussão do tema para definir atribuições, protocolos, condições de trabalho visando uma melhor inserção nas equipes interdisciplinares que atuam na referida política.
- 6- Resumo do trabalho: será exposta a experiência do núcleo de serviço social no processo de implementação da referida política no HBDF. Onde apresentaremos a proposta de atendimento do Serviço Social na implantação dos dispositivos: visita aberta e o direito do acompanhante.