

**1- Em qual diretriz encontra-se seu trabalho:**

Na diretriz Acolhimento.

**2- Título do Trabalho**

Novas Práticas Acolhedoras no Hospital Santa Terezinha de Erechim.

**3- Autores**

Silvane Maria Caldart - Bacharel em Filosofia - Coordenadora do GTH.

**4- Instituição**

Hospital Santa Terezinha de Erechim-RS.

**5- Justificativa e aplicabilidade do Trabalho**

Justifica-se a escolha do dispositivo Acolhimento Com Classificação de Risco pela crescente demanda de usuários que procuram pelo Pronto Socorro e também a partir de pesquisa realizada/Serviços Ambulatoriais. Aplicabilidade do Trabalho - Avaliar o paciente na sua chegada ao Pronto Socorro, reduzir o fluxo, acolhimento com projeto seletivo, esclarecer a comunidade sobre a forma de atendimento e também fortalecer o GTH de acordo com os princípios da PNH.

**6- Resumo do Trabalho**

Após análise do cenário local julgou-se necessária a implantação do dispositivo visando consolidar redes, vínculos e a co-responsabilização dos trabalhadores, gestores e usuários para melhorias dos processos e das condições de trabalho no acolhimento do PS.

Ao chegar ao PS o usuário preenche uma ficha na recepção e é encaminhado para o acolhimento onde é feita a anamnese e aferição dos sinais vitais por um profissional da enfermagem, recebendo um cartão que conforme a cor sinaliza a urgência. Em casos de emergência, os atendimentos são realizados conforme a prioridade:

Cor vermelha - EMERGÊNCIA - Atendimento imediato - Casos muito graves com risco de perder a vida

Cor amarelo - URGÊNCIA - Necessita de atendimento mais rápido

Cor Verde - MENOR URGÊNCIA - Pode aguardar atendimento

Cor Azul - NÃO URGÊNCIA - Para os usuários que não se enquadram nas condições anteriores, serão atendidos por ordem de chegada.

Nesta forma de acolhimento, apresenta-se como resultado: diminuição da ansiedade dos profissionais e usuários, melhoria das relações da equipe, aumento da satisfação do usuário e o fortalecimento das redes locais e regionais, reorganizando os processos de trabalho e contribuindo para a produção de saúde em rede.