

MOVIMENTOS DE HUMANIZAÇÃO DA GESTÃO LOCAL:
EXPERIÊNCIA DO CS BOM JESUS, SUS-BH, MG
ELIZETE CONCEIÇÃO CARVALHO
PREFEITURA MUNICIPAL DE BELO HORIZONTE – MG

O Centro de Saúde Bom Jesus tem uma equipe de 65 trabalhadores, está vinculado ao Distrito Noroeste e é referência para uma população de 16106 habitantes – censo social de 2000. Desde 2004 vêm-se deslançando ações para superar a situação que estava vigente na Unidade, um processo de trabalho considerado “desorganizado”, “sem comprometimento profissional”, mecânico e sem reflexão. Foi neste cenário que tomei como desafio mudar e contribuir para resgatar a auto estima e o trabalho em equipe. E também fazer do CS um espaço de produção e de prazer. Foi o desafio de fortalecer humanizando o trabalho, como propõe a Política de Humanização/PNH/MS, isto é: melhorar a assistência, mas também a organização e integração da equipe, incorporando instrumentos de planejamento e pactuação, fortalecendo as equipes, fomentando condições concretas de participação e valorização dos trabalhadores.

As primeiras “intervenções” começaram com atitudes de “arrumação da casa”, articulando recursos para pequenas reformas e mobiliário, cuidando da “ambiência” da Unidade. Essa atitude funcionou como disparador de movimentos, aos poucos contagiando a equipe no sentido de seu envolvimento como parte ativa e co-responsável nas mudanças daquela realidade de trabalho. Os novos passos foram para colocar o processo de trabalho na pauta central do Serviço, realizando as primeiras “rodas” com equipes para problematizar o trabalho. Após algumas tentativas de “êxitos” e “insucessos” foram sistematizados dados da realidade local (assistência, produtividade, movimentação de RH), programando-se sua discussão em uma grande oficina, daí resultando os eixos definidos coletivamente para reorganização do trabalho. Como desdobramentos houve várias reuniões das equipes/setores/categorias, elaborando diagnósticos e apontando prioridades. Todo esse movimento foi acompanhado e resultou em um plano de ações-disparador de outros movimentos. Um dos principais êxitos desse processo foi a incorporação efetiva de instrumentos avaliativos e de planejamento no funcionamento do Serviço (êxito que é ressaltado considerando que o trabalho baseado em planos/metast sistemáticos ainda é uma prática difícil nas UBS). Esses avanços vêm sendo potencializados com o fortalecimento do colegiado gestor como espaço de reflexão e compartilhamentos, com a atualização de metas/planos,

ficando cada vez mais evidentes os indicadores de satisfação da equipe e melhoria das relações interpessoais e institucionais.

- Autores: relacionar nome e sobrenome dos autores (no máximo 5 autores), sendo o do autor principal colocado em primeiro lugar, em maiúsculas, sem abreviaturas, sem titulação;
- Instituição: nome da instituição do autor principal, por extenso com a sigla;
Exemplo: JEANYNE COUTO; Olga Oliveira; Darcio Telles.

MINISTÉRIO DA SAÚDE - MS

- Introdução
- Objetivo
- Metodologia ou descrição da experiência (contexto, principais etapas, o que se esperava)
- Resultados
- Conclusões.