

*DIRETRIZ:* Gestão Participativa e Co-Gestão

*TÍTULO:* Implantação da Unidade Funcional de Urgência e Emergência Adulto no Hospital de Clínicas da Universidade Federal do Paraná

*AUTORES:* MARCIA REGINA ANTONIACOMI; REJANE MAESTRI NOBRE ALBINI; VALDETE ALVES S. DE QUADROS; PAULO ROBERTO CRUZ MARQUETTI

*INSTITUIÇÃO:* HOSPITAL DE CLÍNICAS DA UNIVERSIDADE FEDERAL DO PARANÁ

*JUSTIFICATIVA:* O Atendimento de Urgência e Emergência do Hospital de Clínicas apresenta grande demanda de pacientes, sendo este o local de referência para atendimento a pacientes de níveis secundário e terciário de atenção a saúde. O atendimento ocorria em todos os níveis de gravidade, sem o conhecimento da demanda e dos nós críticos com dificuldades de responsabilização pelo paciente. Faziam-se necessárias mudanças no modelo assistencial de modo a adequá-lo às Diretrizes da PNH.

*INTRODUÇÃO:* A superlotação dos pronto-atendimentos, das salas de espera e corredores das salas de emergência, associada às elevadas taxas de ocupação dos leitos de observação, leitos de cuidados semi-intensivos e intensivos é um fenômeno conhecido e amplamente discutido pelos gerentes, gestores e profissionais de saúde no Hospital de Clínicas da UFPR. Frente a este cenário foi implantada no ano de 2004 a Unidade Funcional de Urgência e Emergência-Adulto, tendo como diretriz estratégica a reorganização administrativo-gerencial e como escopo a descentralização das decisões e do processo de gestão, de modo a permitir a definição de objetivos, metas e compromissos pactuados publicamente com a direção do Hospital, aplicando os conceitos contemplados na Política Nacional de Atendimento as Urgências e pela Política Nacional de Humanização.

**OBJETIVOS:** Relatar a experiência na implantação da Unidade Funcional de Urgência e Emergência-Adulto.

**METODOLOGIA:** A Unidade de Urgência e Emergência-Adulto é composta pelos serviços de Pronto Atendimento Adulto Emergência e Observação, Centro de Terapia Semi-Intensiva e Centro de Terapia Intensiva Adulto, atendendo pacientes clínicos e cirúrgicos em situação de urgência/emergência em busca direta ou referenciada de dois Centros Municipais de Urgências Médicas de Curitiba. A partir da constituição da unidade, ocorreu a sensibilização das equipes multidisciplinares para o novo modelo de gestão, escolha dos representantes para constituir o colegiado interno e indicação dos supervisores e gerente. Para elaboração do planejamento estratégico foram capacitados os líderes das equipes, supervisores e gerente em um curso teórico-prático de capacitação gerencial. A implementação e aprovação deste planejamento estratégico ocorreu no colegiado interno da unidade, sendo o processo de trabalho discutido semanalmente e atualmente quinzenalmente, estabelecendo as ações de planejamento que implicam na definição de metas assistenciais, financeiras e de ensino, pesquisa e extensão.

**RESULTADOS:** Os resultados obtidos foram: 1. Integração dos serviços da UUEA, com otimização dos leitos da área crítica e dos recursos humanos e financeiros; 2. Estabelecimento de uma rede de contratualização mais efetiva com a Urgência e Emergência do Município. 3. Melhoria na qualidade da assistência multidisciplinar com horizontalidade na equipe médica. 4. Implantação de ações do Programa Nacional de Humanização e participação na Câmara Técnica de Humanização. 5. Implantação de política de Educação Permanente. Dessa forma, após assinado o primeiro contrato de gestão, foram atingidas 100% das metas. No 1º aditivo do contrato 75% e no 2º aditivo 70% das metas foram atingidas.

**CONCLUSÃO:** *A implantação de uma Unidade Funcional demonstra a importância de se definir uma estrutura gerencial descentralizada, capaz de coordenar o planejamento e a operacionalização do plano de ação, readequando-o de acordo com as avaliações frequentes e sistemáticas, e*

*motivando a participação e articulação da equipe multidisciplinar, com a responsabilização de todas as partes envolvidas e o comprometimento com uma assistência humanizada, com a consequente melhoria na qualidade do atendimento.*