

(Pôster)
**Especialização em Humanização
da Atenção e Gestão do SUS**

**GRUPO DE TRABALHO DE HUMANIZAÇÃO: UMA INTERVENÇÃO QUE
PROPÕE PARADA E MOVIMENTO**

ROSELÉIA REGINA HALMENSCHLAGER – Enfermeira
ESF Raios de Sol – Vale do Sol / RS
Tutora: Carine Bianca Ferreira Nied

OBJETIVO

Este trabalho refere-se à implantação do Grupo de Trabalho em Humanização (GTH) da Secretaria Municipal de Saúde (SMS) do município de Vale do Sol. O objetivo principal é construir espaços para fomentar discussões em roda, sobre questões em saúde que afligem tanto usuários, como trabalhadores e gestores. Objetiva-se também promover um elo entre os setores e unidades de saúde da SMS para que estes percebam que fazem parte de uma rede em saúde. E por fim elaborar ações que visam a melhoria da qualidade do serviço em saúde no nosso município.

DESENCADEANDO MUDANÇAS – A INTERVENÇÃO

O município de Vale do Sol conta com 100% ESF, com quatro equipes, e temos de dificuldade a falta de comunicação entre os setores, ficando cada um trabalhando a sua maneira. Frente a isso, acreditei na proposta de implantação de um Grupo de Trabalho de Humanização (GTH). Acredito que neste momento seria o mais apropriado para integrar equipes, sensibilizar a co-responsabilidade dos profissionais para a gestão participativa e processos de trabalho, bem como trazer o usuário para as rodas de discussões. O GTH é um dispositivo sugerido pela PNH, objetivando intervir na melhoria dos processos de trabalho e na qualidade da produção de saúde para todos. A escolha pelos participantes do GTH aconteceu durante a apresentação da proposta de implantação aos servidores municipais. Cada equipe escolheu seus participantes envolvendo todas as categorias profissionais. Os Agentes Comunitários de Saúde (ACS) levaram a proposta as suas comunidades e a partir daí surgiram os participantes usuários. A primeira reunião do GTH aconteceu no dia seis de março deste ano com participação do gestor municipal (Secretário Municipal de Saúde), 14 funcionários da SMS, seis usuários, dois vereadores e uma acadêmica de enfermagem e ficou acertado entre o grupo que os demais encontros serão mensais.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

Notam-se alguns resultados deste plano de intervenção como algumas desconfortos e movimentos entre os sujeitos participantes. Sobretudo o aumento do interesse pelas discussões da PNH, O que nos leva a seguir acreditando em um “SUS que dá certo”.

A mudança também está sendo notada no modo de caracterizar o outro como usuário e não somente paciente. Saliento que nas reuniões de GTH, não surgiu somente reclamações como era o esperado, mas em sugestões, também por parte dos usuários.

As perspectivas são muitas para este trabalho continuar. Acredito que os apoiadores irão aumentar, pois alguns profissionais já estão se interessando pelo assunto. E realmente estávamos precisando de uma “parada” para se ir a direção de mudanças, para melhorar nossos serviços de saúde.

RESUMO do trabalho: Grupo de trabalho de humanização: uma intervenção que propõe para e movimento

O Ministério da Saúde (MS) já há algum tempo vem adotando estratégias para incrementar a capacidade resolutiva dos serviços públicos de saúde, em especial na rede básica. O MS também afirma a importância do trabalho com transversalidade, através da Política Nacional de Humanização (PNH), que lança dispositivos para consolidar redes entre trabalhadores, gestores e usuários (BRASIL, 2008). Sendo assim, este plano de intervenção buscou conhecer a rede básica de saúde de um município do Vale do Rio Pardo/RS e a partir daí implantar um Grupo de Trabalho de Humanização (GTH). A metodologia usada foi de experiências, observações e intervenções da aluna do Curso de Especialização em Humanização da Atenção e Gestão do SUS e funcionária da Secretaria Municipal de Saúde (SMS) deste município. O trabalho foi elaborado de modo descritivo e narrativo. O objetivo principal deste trabalho foi o de construir espaços para fomentar discussões em roda, sobre questões em saúde que afligem tanto usuários, como trabalhadores e gestores. O GTH foi implantado e conta com a participação de usuários, gestores e trabalhadores da SMS. Notam-se alguns resultados deste plano de intervenção como algumas desacomodações e movimentos entre os sujeitos participantes. Sobretudo o aumento do interesse pelas discussões da PNH, O que nos leva a seguir acreditando em um “SUS que dá certo”.

Palavras chaves: Humanização. Grupo de Trabalho de Humanização. Intervenção.