

Título: IMPACTO NA ATENÇÃO À SAÚDE DOS TRABALHADORES DENTRO DE UMA VISÃO HUMANIZADA

Autores:

MAURÍCIO P. MICAELA - Médico psiquiatra
Maurício F. F. Rosa - Fisioterapeuta
Paula A. Roland - Terapeuta ocupacional
Sandra M. Principi - Psicóloga
Suzana M. Solyszko - Assistente social

Instituição: Hospital Municipal Dr. Mário Gatti - HMMG

1 - Introdução

O Hospital Municipal Dr. Mário Gatti (HMMG) é hoje o principal acesso para urgências e emergências do Sistema Regional de Saúde em Campinas. É uma autarquia pública sob regime de co-gestão entre a Prefeitura Municipal de Campinas e o SUS, com participação do usuário na gestão através do conselho local (gestão tripartite). Possui 230 leitos, cerca de 1.700 funcionários e atende em média 1.200 pessoas por dia.

Em 2006, os principais fatores de absenteísmo neste Hospital foram os **Transtornos Mentais** e as **Doenças Osteomusculares**.

Dentro das diretrizes da PNH, a Unidade de Saúde do Trabalhador (UST) do HMMG, desenvolveu um modelo de cuidado em Saúde Ocupacional, que inclui mudanças no processo e na gestão do trabalho, através da construção coletiva e da co-responsabilidade.

No presente trabalho, enfocaremos apenas o tópico **Transtorno Mental**.

2 - Objetivo

Demonstrar a evolução de um trabalho, focado na implementação das diretrizes de Humanização na assistência do SUS, através da **valorização do trabalhador**, proporcionada pela atuação de analistas em saúde no trabalho que criem abordagens diferenciadas, mapeando e analisando problemas e dados relacionados aos processos de trabalho/saúde, diagnosticando e propondo intervenções para melhoria da qualidade do trabalho, além da redução do absenteísmo.

3 - Descrição da Experiência

Considerando as demandas assistenciais atendidas e o objetivo de qualificar o processo de trabalho, prevenir doenças e seus agravos, além de diminuir o absenteísmo, o Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho deste hospital, começou a desenvolver ações diferenciadas que antes não eram consideradas pertinentes à saúde do trabalhador.

Surge a idéia de formação de uma **Equipe de Atenção aos Agravos à Saúde (EAA-UST)**, constituída de profissionais de diferentes categoriais e saberes, com a missão de fazer análises mais profundas e amplas das relações do trabalho, destacando aspectos subjetivos, propondo e incorporando ações e/ou instrumentos, entre eles:

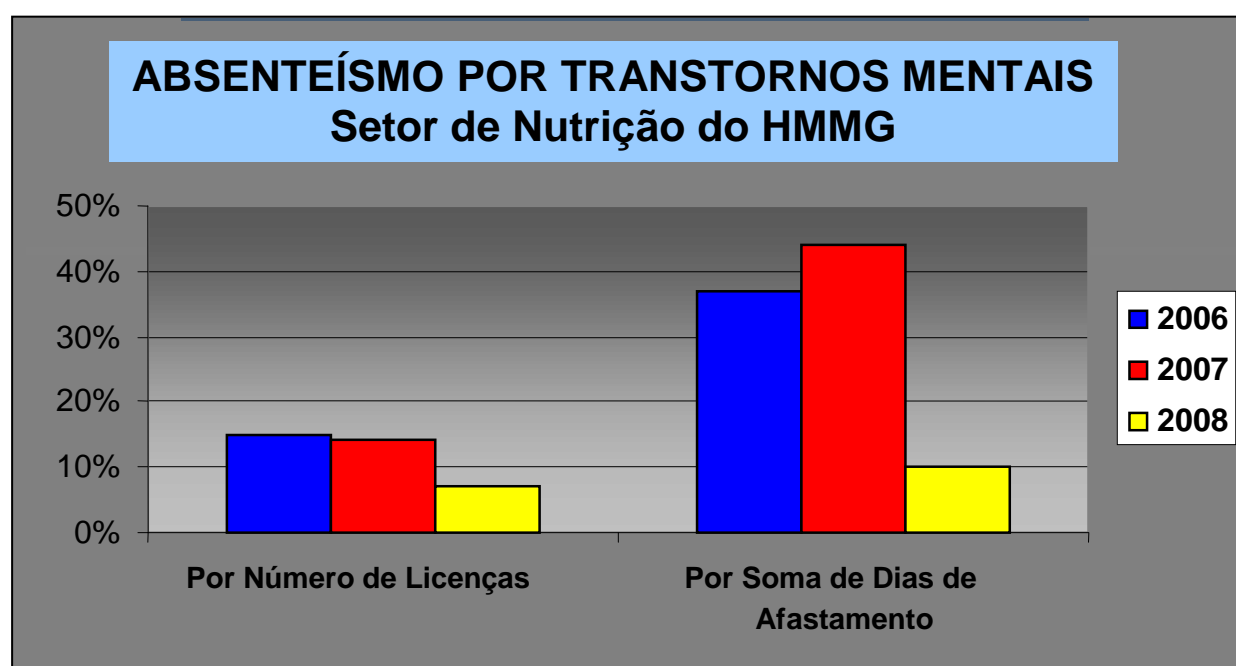
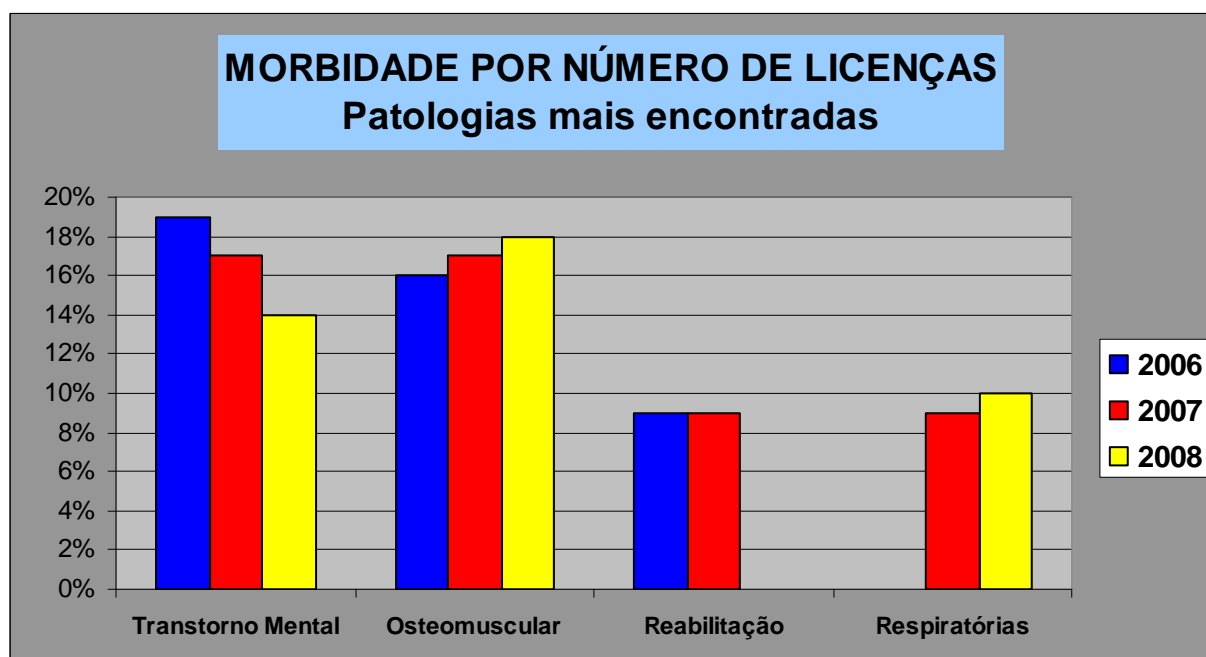
- ✓ Projetos Terapêuticos Singulares (PTS) individuais e coletivos;
- ✓ “Rodas de Conversas”;
- ✓ Acupuntura, Reik e Lian Gong.

4 - Resultados

Com a implantação desta forma de atuação, mudanças foram identificadas empiricamente, quanto à melhoria da qualidade de vida dos trabalhadores, sem prejuízos à produtividade dos mesmos. Conseqüentemente pressupõe-se uma efetiva qualificação da assistência no HMMG.

Os PTS's para as Unidades de Produção, criaram espaços coletivos de discussões sobre saúde/doença, segurança no trabalho e processos de trabalho, obtendo um diagnóstico de saúde, tanto do trabalhador como de seu ambiente de trabalho. Houve um nítido aumento na motivação dos trabalhadores quanto à participação em espaços como CIPA, GTH, etc.

Observamos a seguir, dados quantitativos significativos, encontrados no decorrer do processo.



5 - Conclusão

O trabalho da **Equipe de Atenção aos Agravos à Saúde** no HMMG, tem sido um marco diferencial na construção de melhores condições de trabalho, na valorização das relações sociais e dos próprios trabalhadores.

A relevância desse trabalho deve-se à amplitude de sua abrangência, visto que ocorre por meio de atuação multiprofissional, interdisciplinar e intersetorial, possibilitando troca de saberes e potencialidades, operacionalizando transformações individuais e coletivas.

É notório que esse modelo de atuação, pode e deve ser replicado, pois é possível a inserção de profissionais qualificados, de diversas especialidades na organização do trabalho de qualquer Unidade de Saúde do Trabalhador.

Toda mudança no trabalho exige o compromisso de repensá-lo, a fim de encontrar novos caminhos e construir condições mais saudáveis.