

APRESENTAÇÃO

Evento: 2º Seminário Nacional de Humanização Trocando Experiências. Aprimorando o SUS.

Diretriz ligada ao trabalho: Acolhimento.

Título: Hospital, espaço para humanizar.

Autores: KELLY FABIANE DE FREITAS MIRANDA

Adriane Rossi dos Santos

José Manuel da Silva

Maria Alice de Freitas

Rilse Mara Herondino

Simone Cristina Mathiase de Oliveira

Instituição: Hospital de Pronto Socorro Dr. Mozart Geraldo Teixeira, de Juiz de Fora (MG)

Tipo de serviço: hospital de urgência e emergência

E-mail: kellyfabyany@hotmail.com

RESUMO

INTRODUÇÃO

O trabalho demonstra a prática desenvolvida pelo Grupo de trabalho de humanização no cotidiano do Hospital de Pronto Socorro Dr. Mozart Geraldo Teixeira de Juiz de Fora/MG (GTH/HPS). Em um trabalho articulado entre os funcionários do hospital, gestor e representantes do Conselho Municipal de Saúde na construção de ações resolutivas no olhar para o indivíduo em seu contexto social.

OBJETIVO

Compartilhar das práticas desenvolvidas no hospital na construção de um modelo de assistência adequado para contemplar a tríade: usuário, trabalhador em saúde e gestor.

DESCRIÇÃO DE EXPERIÊNCIA

Para a presente apresentação elegemos o ano de 2008. Assim podemos demonstrar todo nosso programa de atividades continuadas envolvidas com a diretriz do *HUMANIZA SUS*. O ano de 2008 apresenta-se destacado em nossa apresentação na forma de nossas ações.

Dentre as ações estão os projetos de ação ininterrupta e os realizados em 2008. Destacamos aqueles desenvolvidos num processo de produção permanecem os projetos: *Posso Ajudar* que em linhas gerais direciona dentro do hospital o fluxo da população de acordo com a demanda; temos ainda *Sala de Espera* que trabalha assuntos temáticos, como Direitos e Deveres dos Cidadãos, Combate ao Tabagismo e Combate a Dengue; *Médicos do Barulho* com suas visitas na enfermaria feminina e pediátrica; *Saúde em Movimento* com atividades de ginástica laboral; *Boletim Humanizado* garantindo informações da evolução diária do pacientes aos familiares por meio de boletim em uma linguagem clara e acolhedora e a *Pastoral da Saúde* nas visitas as enfermarias proporcionando conforto espiritual a todos que desejarem. Ainda como estratégias da atenção das demandas de saúde destacaram o *Simpósio de Enfermagem* aberto para

todos os funcionários onde foram discutidos assuntos de qualificação profissional e também sobre o GTH e seus desafios.

Nesse contexto das práticas de produção de saúde desenvolvemos também em dias comemorativos como páscoa, dia das mães, dia dos pais, semana de Natal, dia de combate ao tabagismo e mobilização no combate a dengue (incluindo a vizinhança e escolas próximas ao hospital) ações de construção de uma proposta de mudança nos processos de trabalho e gestão dos serviços.

RESULTADOS

A articulação dessas ações desenvolvidas pelo GTH/HPS possibilita atentar para uma política institucional de resgate dos valores de universalidade, integralidade e equidade na assistência e democratização na gestão, valorizando usuários e profissionais de saúde. Em uma participação efetiva de todos que compõem a instituição. Construindo assim ações comprometidas com a saúde integral para todos. Na expectativa de um SUS humanizado e comprometido com a defesa da vida.

CONCLUSÃO

Esse trabalho no contexto da humanização demonstra singulares ações continuadas do Grupo de Trabalho de Humanização propondo aprimoramento permanente, fundamental para crescente desenvolvimento de um programa efetivo de atividades pautadas nos princípios norteadores da política nacional de humanização. Ações essas que buscam otimizar mudanças no cotidiano do hospital através de um espaço aberto na discussão da acolhida da demanda da população e trabalhadores em saúde.