

## **HUMANIZA BRASIL: O PAÍS COM A SAÚDE HUMANIZADA**

**REGINALDO TECH;** César Ferreira Campos; Lucia Aparecida Cirino Tech; Altair Francisco Silva. Associação Humaniza Brasil. (Educação permanente). [escrevapura@reginaldotech.com.br](mailto:escrevapura@reginaldotech.com.br).

**INTRODUÇÃO:** O projeto HUMANIZA BRASIL – O PAÍS COM A SAÚDE HUMANIZADA é vivencial, identificado com a política nacional de humanização e realizado através de treinamentos com bases na **gestão de pessoas, com ênfase no desenvolvimento humano e na qualidade de vida**. Este trabalho foi realizado nas cidades de Itapuí, Agudos, Arealva, Macatuba e Espírito Santo do Turvo. **OBJETIVO:** 1. construir um projeto local de humanização, de maneira vivencial; 2. estimular a qualidade das relações interpessoais; 3. sensibilizar a comunidade quanto a importância da humanização na saúde; e 5. dar consultoria, avaliar e divulgar as ações do treinamento. **METODOLOGIA (descrição da experiência):** O primeiro passo foi construir uma programação básica: 1. atender melhor: saber ouvir, saber falar, realizar o trabalho com foco no aqui-agora, equilíbrio e paciência, fortalecimento de atitudes eficazes, resiliência e construção de relacionamentos pró-ativo; 2. humanizar o sistema: relação com o usuário e o profissional, liderança e talento pró-ativos, rapidez de raciocínio, excelência em atendimento, foco e presença para gerenciar conflitos, pós-atendimento; 3. comunicar-se bem: comunicação integral, marketing pessoal, marketing digital, rede de relacionamentos, network, análise do discurso, teoria da informação, empatia e sincronicidade, estilo de vida; 4. relacionar-se melhor ainda: uso do stress positivo, mudanças de padrões mentais, boa auto-estima, revitalização dos relacionamentos sociais, cooperativismo como instrumento de competitividade, talento e liderança; 5. produzir com qualidade: marketing de relacionamentos, produção cooperativa, sincronicidade e foco no aqui-agora, qualidade e quantidade, padrões de excelência, gestão da saúde, organização e métodos; e 6. trabalhar de maneira pró-ativa: reação e proação, inteligência social e pensamento positivo, atitudes eficazes para o sucesso, tomando a vida nas próprias mãos, novas perspectivas de qualidade de vida, felicidade e sucesso como qualidade de vida. Em cada cidade, esta programação foi discutida e adaptada para as necessidades e realidades locais e oferecida aos trabalhadores da saúde em forma de treinamentos vivenciais, com 20% de teoria e 80% de prática. Após cada treinamento iniciou-se um monitoramento das práticas de humanização, agora com o respaldo de um treinamento vivencial. **RESULTADOS:** Em todas as cidades onde o treinamento aconteceu, foram colhidos resultados significativos,

já que ocorreram mudanças de atuação dos gestores e demais trabalhadores, orientados agora por práticas de desenvolvimento humano. **CONCLUSÃO:** pelos resultados, cremos que a **política nacional de humanização** será realmente implantada se forem realizados treinamentos vivenciais, com monitoramento de resultados.