

I MOSTRA MUNICIPAL DE HUMANIZAÇÃO "HUMANIZASUS MANAUS VALORIZANDO AS INICIATIVAS DO SUS QUE DÁ CERTO"

Evaneide Farias Marques 1, Ademarina Teixeira Cardoso 2, Ana Lúcia Raman 3, GTH's dos Distritos de Saúde Norte, Sul, Leste e Oeste 4.

1 Trabalhadora da Secretaria Municipal de Saúde- SEMSA-Manaus-AM – lotada no Distrito Leste de Saúde- Assistente Social -Técnica responsável pela Política de Humanização e Controle Social evaneidefarias@hotmail.com.br

2 Trabalhadora da Secretaria Municipal de Saúde – SEMSA-Manaus-AM- Lotada na Gerência de Educação na Saúde GESAU- Assistente Social -Gerente do setor ademarina.cardoso@pmm.am.gov.br

3 Trabalhadora da Secretaria Municipal de Saúde – SEMSA-Manaus-AM- Lotada na Gerência de Educação na Saúde GESAU- Assistente Social – Técnica responsável pela Política Municipal de Humanização ana.raman@pmm.am.gov.br

4 Grupos de Trabalho de Humanização dos Distritos de Saúde da Secretaria Municipal de Saúde – SEMSA- AM

INTRODUÇÃO: Para o movimento de implantação da Política de Humanização em Manaus **na Secretaria Municipal de Saúde a partir de 2006**, foi adotado o método participativo na construção coletiva de uma proposta de mudanças que proporcionasse a corresponsabilização e vínculos dos protagonistas envolvidos nesse processo.

A criação dos Grupos de Trabalho de Humanização foi a estratégia utilizada para se atingir o objetivo da implantação da Política, sendo estes progressivamente ampliados com a participação de trabalhadores dos Estabelecimentos Assistenciais de Saúde – EAS, tendo como foco a discussão da Política Nacional de Humanização- PNH- e seus dispositivos, além da estruturação de Oficinas de Acolhimento para a aplicação nos EAS.

No ano de 2007 a atuação efetiva das equipes que realizaram as ações de acordo com o planejamento elaborado coletivamente, assim como seus desdobramentos nos Distritos de Saúde, merece destaque pelo conjunto de realizações que potencializaram o movimento como a inclusão de parâmetros de humanização na avaliação de desempenho dos gerentes; realização de Oficinas de Humanização com trabalhadores em nível de gestão com foco no dispositivo Co-Gestão da PNH no 1º Simpósio Municipal de Gestão do Trabalho em Saúde-; Apresentação no I Simpósio Condições de Saúde e Trabalho no Setor Saúde (CST/Saúde), em Belo Horizonte, Minas Gerais com o relato da experiência de implantação da Política Municipal de Humanização – HumanizaSUS Manaus; entre outras ações que precisavam ser compartilhados como preconiza a PNH, objetivando contagiar trabalhadores e serviços.

JUSTIFICATIVA: A idéia de realizar a I Mostra Municipal de Humanização na Saúde em 2008, surgiu da necessidade de divulgar as inúmeras atividades exitosas já produzidas nos Estabelecimentos Assistenciais de Saúde da Secretaria Municipal de Manaus, bem como o incentivar à produção de outros trabalhos, proporcionar o conhecimento acerca do tema, ampliar os GTH's e implantá-los nos serviços onde ainda não haviam sido criados, estimulando a participação e o envolvimento coletivo. Estando esta ação vinculada ao eixo III da PNH que trata da produção e disseminação de conhecimento

OBJETIVO: O objetivo era fazer uma cartografia dos trabalhos desenvolvidos pelos GTH's nos Distritos de Saúde e nos EAS, dando visibilidade às ações de humanização realizadas na cidade de Manaus e incentivando a produção de novos trabalhos e a valorização dos profissionais envolvidos no processo.

METODOLOGIA: A proposta foi apresentada a todos os GTH's, que aprovaram a idéia e construíram o regulamento da I Mostra. A comissão Gestora do evento divulgou a todos os EAS do município de Manaus e abriu inscrições a todos os interessados, incluindo a participação da comunidade quanto a apresentações culturais e exposições de artesanatos.

As ações poderiam ser inscritas em duas categorias, a saber, 1.^a Categoria – Ações Exitosas – AE – ações que já tenham sido desenvolvidas ou estejam em desenvolvimento; 2.^a Categoria – Novas Propostas – NP – novas propostas ou ações em fase de implantação; Ambas as categorias deveriam propor ações que possibilitassem a transformação das práticas em saúde conforme os princípios e as diretrizes da Política Nacional de Humanização – PNH.

A I Mostra Municipal de Humanização foi precedida por 4 Mostras Distritais (Norte, Sul, Leste e Oeste) tendo como resultado a seleção de 14 trabalhos para participação na Mostra Macro que foi realizado no Parque Municipal de Idoso.

Uma Comissão de Avaliação composta por um júri técnico (representante da Secretaria Estadual de Saúde, representante da Secretaria Municipal de Saúde, representante do Conselho Municipal de Saúde, representante do controle social) analisou os trabalhos inscritos de acordo com o grau de entendimento sobre a Política de Humanização; correlação das ações com os Dispositivos da PNH; participação da comunidade nas ações e criatividade.

A articulação, organização e coordenação das ações para a realização do evento contou com o registro de 152 participantes entre trabalhadores, gestores e usuários contabilizando aproximadamente 180 visitantes.

RESULTADO: Foram premiados 05 (cinco) trabalhos dentre os apresentados e classificados de acordo com Regulamento escrito para este fim: 1.^o Lugar -Reciclando o lixo, alimentando o cidadão- Distrito de Saúde Norte-UBSN-09; 2.^o Lugar - Atendimento Domiciliar Humanizado aos Pacientes em Situação Especial –Distrito de Saúde Leste-UBS AMAZONAS PALHANO; 3.^o Lugar - Divulgação da Carta dos Direitos dos Usuários da Saúde- Distrito de Saúde Leste – POLICLINICA IVONE LIMA; 4.^o Lugar - Humanização em Ação no Reino da Boca Saudável-Distrito de Saúde Oeste - UBS VILA DA PRATA; 5.^o Lugar -AÇÃO: Oficinas de Sensibilização sobre a Política Nacional de Humanização- Distrito de Saúde Leste -GTH

CONCLUSÃO: A construção deste processo contribuiu para que os trabalhadores sentissem a necessidade de leitura sobre os princípios, as diretrizes e os dispositivos, fazendo conexão de suas ações com a proposta da PNH, além disso, a aproximação com a comunidade, mostrou a importância das redes sociais na construção do processo de trabalho na saúde.

Referências:

BENEVIDES, R; PASSOS, E. Humanização na saúde: um novo modismo? Interface - Comunicação, Saúde, Educação, São Paulo.

PASSOS, E. Formação de Apoiadores para a Política Nacional de Humanização da Gestão e da Atenção à Saúde: Atividades - Rio de Janeiro, FIOCRUZ, 2006.

MINISTERIO DA SAÚDE. Curso de Formação de Formadores e de Apoiadores para a Política de Humanização da Gestão e da Atenção à Saúde. São Paulo/Brasília, outubro de 2007.

MINISTÉRIO DA SAUDE. HUMANIZASUS: Política Nacional de Humanização – PNH, Documento Base 3^a. Ed. Brasília, 2006.

MINISTÉRIO DA SAÚDE/PNH – Projeto de Cooperação Técnica, Rio de Janeiro Depto de Psicologia da Universidade Federal Fluminense/UFF - Escola Nacional de Saúde Pública Sérgio Arouca/ ENSP/FIOCRUZ - Brasília, 2006.