

## ACÇÕES DE UM GRUPO DE HUMANIZAÇÃO HOSPITALAR: IMPACTO SOBRE OS FUNCIONÁRIOS.

AMÁLIA MOREIRA SAÚDE; Patricia Bettiol Abe. UNESP – Universidade Estadual Paulista “Júlio de Mesquita Filho” - Faculdade de Filosofia e Ciências – Marília - Curso Terapia Ocupacional (atenção hospitalar) amalia\_ms@yahoo.com.br

**Introdução:** Com o lançamento do Programa Nacional de Humanização da Assistência Hospitalar (PNHAH), o termo humanização vem sendo cada vez mais utilizado pelos profissionais da área da saúde. O programa vincula-se à necessidade de mudança nos padrões de atendimento ao usuário, sendo composto por ações no que diz respeito à garantia do melhor uso da infra-estrutura e o desenvolvimento de ações que busquem a melhoria no contato humano, presente em toda intervenção de atendimento a saúde. A Política Nacional de Humanização, por sua vez, possui como princípio a idéia de o conceito de humanização deve abranger todas as instâncias do SUS, não somente o hospital. **Objetivo:** O presente estudo tem como objetivos identificar aspectos relacionados à implantação do processo de humanização e à atuação do Grupo de Humanização junto aos funcionários de um hospital, localizado em uma cidade de médio porte do interior paulista, referência regional para o atendimento em saúde. **Metodologia:** Para atingir os objetivos da pesquisa, foram aplicados questionários com questões abertas aos funcionários e aos membros do grupo de humanização e uma entrevista com coordenador do Grupo de Humanização. A análise dos dados se deu através da análise temática. **Resultados:** Foram identificadas quatro categorias e subcategorias: 1) Grupo de Humanização (Constituição do Grupo de Humanização, Importância do Grupo de Humanização, Percepções sobre o Grupo de Humanização, Sugestões para o Grupo de Humanização e Ações desenvolvidas pelo Grupo de Humanização); 2) Humanização e Usuários (Atendimento com qualidade, Atenção integral, Acolhimento e Amenizar o sofrimento); 3) Humanização e Funcionários (Relacionamento interpessoal, Capacitação profissional, Valorização profissional e Ética) e 4) Humanização e Instituição Hospitalar (Humanização deve abranger toda a dinâmica hospitalar, Estrutura física do hospital e Trabalho voluntário). **Conclusões:** O processo de implantação de Humanização Hospitalar demanda tempo e utilização de estratégias que facilitem a sua legitimação por parte dos trabalhadores. Necessidade de estudo do processo em outros hospitais para disseminar esta prática.