

## HUMANIZAÇÃO NA ATENÇÃO À SAÚDE DO IDOSO: EXPERIÊNCIA NO MUNICÍPIO DE TERESINA-PI

**Keila Maria Gonçalves da Silveira Fortes<sup>1</sup>; Adriana Maria Farias de Carvalho<sup>2</sup>; Patrícia Helena Vidal de Figueiredo<sup>3</sup>; Francismária Santos Melo<sup>4</sup>; Maria Vânia Francisca da Paz<sup>5</sup>.**

<sup>1</sup>Nutricionista Membro Técnico da Gerência de Atenção Básica; E-mail: keilafortes@hotmail.com

<sup>2</sup>Gerente de Atenção Básica; E-mail: adrianvaladares@yahoo.com.br

<sup>3</sup>Enfermeira Membro Técnico da Gerência de Atenção Básica; E-mail: patriciahvfigueiredo@hotmail.com

<sup>4</sup>Assistente Social Membro Técnico da Gerência de Atenção Básica E-mail: francismelo@oi.com.br

<sup>5</sup>Gerente de Atenção Especializada; E-mail: mariavaniapaz@bol.com.br

### **Introdução e Justificativa**

A Política Nacional de Humanização é a proposta para enfrentar os desafios de mudar o modelo de atenção e gestão das práticas de saúde. Humanização significa valorizar os diferentes sujeitos envolvidos no processo de produção de saúde, norteados por alguns valores que são autonomia e protagonismo destes, a co-responsabilidade entre eles, estabelecimento de vínculos afetivos e participação coletiva. Diante desta nova proposta de atenção em saúde pública, resolvemos refletir sobre a atenção prestada ao idoso pelas Equipes de Saúde da Família.

### **Metodologia**

Estão sendo realizadas capacitações em serviço para os profissionais da Estratégia de Saúde da Família, para orientação a cerca do preenchimento e distribuição da Caderneta de Saúde da Pessoa Idosa. Os encontros acontecem na própria Unidade de Saúde, com no máximo duas equipes por entendermos que assim os sujeitos ficam mais à vontade para se expressarem. Acontecem em forma de “RODA”, em que vão sendo apresentados os itens da caderneta e todos têm a oportunidade de fazer críticas e relatar experiências vividas com os idosos de sua área.

### **Resultados e Discussão**

Foram realizados de março a junho de 2009 um total de 20 capacitações para 26 Equipes de Saúde da Família e entregues 7.899 Cadernetas para serem preenchidas e distribuídas aos idosos. Cada equipe, ao preencher a caderneta, elabora um consolidado com os dados desta para análise, planejamento de ações, monitoramento e avaliação.



**Conclusão**

É de fundamental importância para a atenção à saúde da pessoa idosa, que o profissional tenha uma visão global do envelhecimento como processo, e dos idosos como indivíduos. Nesta perspectiva, a Política de Humanização vem trazer os dispositivos para este atendimento, já que propõe especialmente com a Clínica Ampliada, conhecer além do que o sujeito apresenta de igual, sabendo o que ele possui de diferente, de singular. Assim, abrem-se várias possibilidades de intervenção, possibilitando atendimento com qualidade e participação de todos os envolvidos.