

A HUMANIZAÇÃO INSERIDA COMO PROPOSTA DE MELHORIA NO TRABALHO DA EQUIPE INTERDISCIPLINAR

SUÉLEN RIBEIRO MIRANDA PONTES DUARTE – Universidade Católica Dom Bosco UCDB (Enfermeira Docente) enf.suelen@yahoo.com.br

Introdução: É de grande importância nos dias de hoje executar o serviço de forma igualitária e resolutive, de modo que a equipe interdisciplinar atue de maneira conjunta, prestativa e *Humanizada*. Desta maneira, a Política Nacional de Humanização (2004) enfatiza que há um grande número de profissionais despreparados, com precárias relações de trabalho, com baixo investimento no processo de educação permanente dos profissionais, e frágil vínculo com os usuários. **Objetivo:** propor ações de valorização e melhoria para os serviços e relacionamento da equipe interdisciplinar atuando de forma Humanizada. **Metodologia:** criação de grupos interdisciplinares, dentro da formação acadêmica, atuando de forma a incluir acadêmicos de diversos cursos, com a possibilidade desse grupo se expandir para as Unidades de Saúde. **Desenvolvimento:** A PNH enfatiza os valores que norteiam a mudança da PNH como a autonomia, protagonismo do sujeito, o estabelecimento de vínculos e participação coletiva no processo de gestão. No entanto, para colocar as ações em prática é necessário que todos se dediquem de maneira exemplar para atuar nas suas ações. Mas é necessário que toda ação origine-se do profissional e da própria equipe, e que tudo isso possa ser inserido desde a formação acadêmica de maneira a introduzir trabalhos/ações para a participação de diversos cursos com intuito de favorecer o relacionamento profissional. Faz-se necessário que os grupos pontuem todas as ações executadas e possíveis propostas de maneira a melhorar a atuação e relacionamento interdisciplinar, melhorando o atendimento ao usuário, atuando de forma ética, com autonomia, e em equipe, realizando troca de saberes, reafirmando a integração das equipes, de maneira a ampliar este grupo interdisciplinar em busca de um atendimento qualificado, humanizado, integral. **Considerações Finais:** A formação do grupo dentro das academias ou fora dela trará melhorias relatadas pela PNH, como por exemplo: o vínculo entre o usuário/equipe, profissionais/profissionais, atendimento integral, resolutividade às necessidades do usuário e de outros profissionais, exercendo troca de saberes, profissionais interagidos para a execução de um serviço igualitário e integral, fazendo com que a prática desta Política se torne diária na rotina do serviço de saúde e dos futuros profissionais que estabeleceram relacionamento satisfatório para com o grupo interdisciplinar. **Recomendações:** É importante enfatizar que a proposta é dada, para que possamos multiplicar a idéia de melhorar o relacionamento interpessoal com todos os membros da

equipe, e favorecer este relacionamento atuando desde a formação dos futuros profissionais, reafirmando que há possibilidades de crescimento e melhoria na atuação da equipe e que o principal favorecido é o usuário.

Referência Bibliográfica: BRASIL, Ministério da Saúde. **Política Nacional de Humanização:** Humanizadas Documento base para Gestores e Trabalhadores do SUS. Brasília, 2004.