



GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ
SECRETARIA EXECUTIVA DE SAÚDE PÚBLICA DO PARÁ
FUNDAÇÃO PÚBLICA ESTADUAL HOSPITAL DE CLÍNICAS GASPAR VIANNA



HUMANIZAÇÃO E QUALIDADE DE VIDA: mais saúde para o TRABALHADOR HC
KEYLLAFF MIRANDA, Rosiane Albuquerque, Tatiana Reis . Hospital de Clínicas
Gaspar Vianna – FHCGV/SESPA (Atenção Hospitalar). Diretriz da PNH: Valorização do
Trabalho e do Trabalhador. kemaam@terra.com.br

A humanização do ambiente hospitalar não deve ser somente focalizada no atendimento ao usuário. A política de Humanização está sendo assumida no Hospital de Clínicas Gaspar Vianna com a compreensão de ser um processo de construção participativa que requer respeito e valorização do ser humano que cuida.

Assim, este trabalho tem por objetivo explicitar como se desencadeou esse processo de humanização, nesta instituição hospitalar, centrado, também no trabalhador, mediante o resgate dos preceitos da Política Nacional de Humanização, haja vista que desde sua fundação em 2001, o Hospital de Clínicas busca realizar um trabalho baseado na linha da Humanização, buscando seguir as diretrizes da PNH, contudo antes desenvolvendo ações fragmentadas.

A partir desse pressuposto, o Hospital de Clínicas, seguindo as orientações da atual gestão, comprometida com o atendimento de qualidade e humanizado aos usuários, visa explicitar as ações exitosas que vem se desenvolvendo de forma sistemática que favorecem e potencializam as novas práticas de atendimento humanizado.

Nesta perspectiva, implementou-se o Projeto “HUMANIZAÇÃO E QUALIDADE DE VIDA: mais saúde para o TRABALHADOR HC”, baseando-se na diretriz da Política, Valorização do Trabalho e do Trabalhador, oportunizando ao trabalhador da saúde espaços de acolhimento, reflexão, escuta mútua, relaxamento e valorização da auto-estima, objetivando compreender a realidade que se apresenta na perspectiva do próprio trabalhador, seja ela favorável ou não.

A ênfase dada é na pessoa humana do trabalhador, como uma das mais importantes vantagens competitivas de qualquer instituição, requer dos gestores o estímulo às iniciativas, a proximidade nas relações e a flexibilidade para compreender o ser humano em suas inquietações e perspectivas de vida. Trata-se de entender a constante interação entre a

subjetividade e a objetividade, favorecendo a participação coletiva no processo de gestão e relação de trabalho.

O Projeto “HUMANIZAÇÃO E QUALIDADE DE VIDA: mais saúde para o TRABALHADOR HC, resgata a auto estima dos servidores e apoiadores que desenvolve alguma atividade laboral no Hospital, propiciando espaço de lazer e reflexão do ser humano que somos, inclusive para amenizar o sofrimento deste trabalhador que está em constante contato com a dor, sofrimento e morte.

Este projeto preocupou-se em trabalhar alguns pontos frágeis da sensibilidade humana do trabalhador, primordialmente desenvolvendo como sub-ação, o Grupo de Estudo Luto e Saúde – GELS, aplicado aos trabalhadores da clinica pediátrica e atualmente estendendo-se as demais clínicas em parceria com a Universidade Federal do Pará, através da colaboração da Professora Dr^a. Airle Miranda. Este trabalho é resultado de observações de fatores de riscos potenciais para emergência do luto complicado quando do agravamento do estado de saúde do paciente ou quando da sua morte, por entender que a morte de quem assistimos mobiliza angústias associadas a nossa própria finitude, ou seja, a do trabalhador de saúde.

Outras sub-ações destinadas a todos os trabalhadores do Hospital, são desenvolvidas como: as escutas psicológicas, que visam uma compreensão da relação de trabalho que é estabelecida pelo servidor em seu cotidiano laboral, bem como na relação com suas lideranças, possibilitando o acolhimento psicológico mediante abertura de um lugar de escuta clínica que permite a organização e a ressignificação de sentimentos, conflitos e angústias na relação de trabalho, onde os servidores podem vivenciar situações de sofrimento no contexto pessoal e de trabalho. O projeto visa oportunizar o cuidado com o trabalhador, sendo assim, oferece oficinas de limpeza de pele, dança de salão, amostra de talentos. Trabalhamos ainda com dinâmicas de grupos, oficinas de relaxamento, rodas de conversas, trabalhos de grupos sobre relações interpessoais no trabalho, que oportunizam aos trabalhadores momentos de integração, acolhimento e valorização do trabalhador, visando a reflexão da prática profissional e sua atuação frente ao seu auto cuidado e o cuidado do usuário do SUS.

AÇÃO	TOTAL DE PARTICIPANTE
ATENDIMENTO PSICOLÓGICO	74
OFICINA DE LIMPEZA DE PELE	97
OFICINA DE DANÇA DE SALÃO	81
ENCONTRO DO GELS	35
OFICINA DE DANÇA CIRCULAR	75

**RESUL
TADO:
AÇÕES
REALI
ZADAS**

NO PERÍODO DE JANEIRO A MAIO DE 2009

