

A HUMANIZAÇÃO INSERIDA COMO PROPOSTA DE MELHORIA NO TRABALHO DA EQUIPE INTERDISCIPLINAR

Suélen Ribeiro Miranda Pontes Duarte

Introdução: É de grande importância nos dias de hoje executar o serviço de forma igualitária e resolutiva, de modo que a equipe interdisciplinar atue de maneira conjunta, prestativa e *Humanizada*. Desta maneira, a Política Nacional de Humanização nos enfatiza que há um grande número de profissionais despreparados, com precárias relações de trabalho, com baixo investimento no processo de educação permanente dos profissionais, e frágil vínculo com os usuários. **Objetivo:** propor ações de valorização e melhoria para os serviços e relacionamento da equipe interdisciplinar atuando de forma Humanizada. **Justificativa:** De acordo com a Política Nacional de Humanização que descreve a mesma sendo uma Política de mudança, enfatizando que os valores que norteiam esta mudança são a autonomia e o protagonismo do sujeito, o estabelecimento de Vínculos e participação coletiva no processo de gestão. Deve-se então colocar as ações em prática, sendo necessário que todo profissional se dedique de maneira exemplar para atuar nas suas ações conforme preconiza esta Política. Mas, ainda é necessário que toda ação origine-se do profissional e da própria equipe, melhorando assim o relacionamento entre diversos profissionais, atuando de forma humanizada entre eles, e colocar em prática toda discussão frente a forma Humanizada de agir para com a População. **Desenvolvimento:** Para seguir todas Diretrizes diante da Política Nacional de Humanização, a equipe interdisciplinar deve em suas ações realizar outras ainda mais primordiais. Faz-se necessário as equipes formarem um grupo que pontue todas as ações executadas e relatá-las de maneira a melhorar a atuação humanizada, propondo assim outras ações, bem como humanizar o *relacionamento interdisciplinar*, focando a idéia de melhoria de profissionais diversos no atendimento ao usuário, atuando de forma *ética, com autonomia*, e em equipe, realizando *troca de saberes*, melhorando a integração das equipes, de maneira a ampliar este grupo interdisciplinar para todas as Hierarquias da Atenção à Saúde (Primária, Secundária e Terciária) em busca de um *atendimento qualificada, humanizado, integral* por meio de uma equipe qualificada, responsável, humanizada e interdisciplinar. O grupo da equipe interdisciplinar tem como objetivo a melhoria da qualidade do atendimento ao usuário, bem como a melhoria do relacionamento dos profissionais, visto que os mesmo pensam por si e não em equipe, tendo assim a atuação individual e não em equipe. **Considerações Finais:** Portanto, a proposta de formação de Grupo da equipe interdisciplinar é uma maneira de melhorar o serviço de saúde atuando em âmbito de garantia Humanizada, este grupo estará atuando na melhoria do atendimento, no relacionamento entre estes membros, bem como ter atuação direta nas atividades a serem realizadas em prol da população. A formação do grupo trará melhorias relatadas pela Política Nacional de Humanização, como por exemplo: o vínculo entre o usuário/equipe, profissionais/profissionais, atendimento integral, buscando resolutividade as necessidades do usuário e de outros profissionais, exercendo troca de saberes, profissionais interagidos para a execução de um serviço igualitário e integral, fazendo com que a prática desta Política se torne diária na rotina do serviço de saúde. **Referência Bibliográfica:** BRASIL, MINISTÉRIO DA SAÚDE. **Política Nacional de Humanização:** Humanizatus Documento base para Gestores e Trabalhadores do SUS. Brasília, 2004.