

A HUMANIZAÇÃO ATRAVÉS DE UM SISTEMA DE REGULAÇÃO – UM RELATO DE EXPERIÊNCIA.

KATIUSCIA GRAZIELA PEREIRA; Isabel Cristina dos Santos Oliveira; Aureo dos Santos; Dione Prim Laurindo - Secretaria Municipal de Saúde de São José – SMSSJ (Atenção Básica) - katnfr@hotmail.com

INTRODUÇÃO: O SISREG é um sistema de regulação, on-line, criado pelo Ministério da Saúde através do DATASUS, para o gerenciamento de todo complexo regulatório indo da rede básica à internação hospitalar, visando a humanização dos serviços, maior controle do fluxo e otimização na utilização dos recursos.

OBJETIVO: Descrever a experiência da implantação do sistema de regulação – SISREG no município de São José/SC.

METODOLOGIA: O município de São José, situado no estado de Santa Catarina, implantou o SISREG em julho de 2008. Antes da implantação a Secretaria Municipal de Saúde não possuía uma ferramenta que mensurasse o número de usuários, a real demanda reprimida para exames complementares e consultas especializadas. Cada Unidade de Saúde recebia uma cota (número de vagas) para administrar, de modo que todos os meses se formavam filas na porta das referidas unidades onde essas cotas eram distribuídas. Não havia critérios reguladores priorizando, por exemplo, urgências e gestantes.

RESULTADOS: Apesar da oferta dos serviços no SISREG ainda não suprir, no município de São José/SC, a demanda reprimida, esse sistema proporciona reavaliações constantes do modo como os serviços estão estruturados, mensurando as necessidades dos usuários do município.

CONCLUSÃO: O SISREG se mostra uma ferramenta potente para legitimação da Política Nacional de Humanização – PNH, pois permite a visualização das fragilidades e potencialidades da gestão em saúde tornando-a mais transparente e humanizada.