

### **1- Diretrizes Ligadas ao Trabalho:**

**Defesa dos Direitos dos Usuários**

### **2- Título do Trabalho:**

**A relação entre o HUCFF, a Comissão de direitos dos pacientes e as ONG'S: o exercício do controle social na esfera institucional.**

### **3- Autores:**

**Boaventura, Fabiana Esteves**

**Leite, Doris Godoy**

**Oliveira, Nadjala Ribeiro de**

**Buarque, Maria da Conceição Lopes**

**Silva , Denise Pires da**

**Oliveira, Sebastião**

**Queiroz, Sheila Aleixo**

### **4 - Instituição ligada ao trabalho:**

Hospital Universitário Clementino Fraga Filho (HUCFF) da Universidade Federal do Rio de Janeiro (UFRJ)

### **5 - Justificativa e aplicabilidade do trabalho para a humanização da saúde:**

A Comissão de Direitos dos Pacientes do Hospital Universitário Clementino Fraga Filho (HUCFF) da Universidade Federal do Rio de Janeiro (UFRJ), é um órgão de assessoria à Direção Geral, com propósito de monitorar a qualidade do atendimento ao paciente da instituição, com vistas a garantir o direitos do paciente, a concretização do controle social e da humanização em saúde. Em consonância com as diretrizes do Programa Nacional de Humanização adotamos seus princípios em nossa metodologia e cotidiano de trabalho. Neste contexto, o presente estudo aborda as experiências vividas no âmbito da CDP e se insere nas diretrizes de humanização em saúde e no fortalecimento do controle social.

### **6- Email e telefone para contato:**

[faboaventura@gmail.com](mailto:faboaventura@gmail.com)

[cdp@hucff.ufrj.br](mailto:cdp@hucff.ufrj.br)

(21) 2562-2188

(21) 9132-2653

### **7 - Resumo do trabalho:**

## **A relação entre o HUCFF, a Comissão de direitos dos pacientes e as ONG'S: o exercício do controle social na esfera institucional**

**Boaventura, Fabiana Esteves**

**Leite, Doris Godoy**

**Oliveira, Nadjala Ribeiro de**

**Buarque, Maria da Conceição Lopes**

**Silva , Denise Pires da**

**Oliveira, Sebastião**

**Queiroz, Sheila Aleixo**

O Hospital Universitário Clementino Fraga Filho (HUCFF), da Universidade Federal do Rio de Janeiro (UFRJ), considerando a necessidade de fortalecer junto aos pacientes a noção de direitos sociais e a possibilidade de ação coletiva em sua defesa, de acesso, qualidade, humanização e controle social na interface entre a instituição, equipe de saúde, pacientes, organizações não governamentais e voluntários, instalou através da Coordenação de Comissões Permanentes e da portaria nº 73 de 05 de abril de 2001, a Comissão de Direitos do Paciente (CDP), com vistas a concretizar o exercício do controle social, um dos princípios ético-doutrinários do Sistema Único de Saúde (SUS). A CDP se coloca como um espaço de defesa dos direitos dos usuários do HUCFF e sua atuação pauta-se em ações educativas, como canais de controle interno e externo, bem como o exercício da cidadania. As organizações não-governamentais/associações (ONG'S) que atuam no HUCFF, se vinculam à instituição através da CDP, onde oficializam a parceria por meio do termo de cooperação voluntária. Nesse contexto, o presente trabalho tem como objetivo caracterizar o vínculo e as formas de atuação entre o HUCFF e as ONG'S. A CDP tem como uma de suas atribuições a seleção das associações aptas ao vínculo com o hospital, bem como pela regulação e fiscalização das atividades desenvolvidas e dos orçamentos de tais instituições, afim de garantir a transparência das atividades. Atualmente tem-se parceria com as ONG'S: Amigos do Transplante, que visa a captação e administração de recursos para dar atendimento social aos pacientes com patologias que sugiram um transplante de órgão, embora seu enfoque seja os pacientes de hepatologias; a Associação de Amigos e Portadores de Doenças Inflamatórias Intestinais (AAPODII) que busca dar apoio aos pacientes portadores de patologias do trato intestinal; Grupo de Resgate à Auto-Estima e Cidadania do Obeso (GRACCO), que apoia os pacientes portadores de obesidade e também aqueles com necessidade de cirurgia bariátrica; e a Associação de Apoio à Mulher Portadora de Neoplasia (AAMN), que presta apoio ao tratamento ambulatorial de mulheres de baixa renda portadoras de câncer. Tais associações se inserem no processo de controle social no HUCFF através da integração à CDP enquanto representantes dos usuários portadores das referidas patologias às quais apoiam, além de participarem do Conselho Gestor do hospital. Como resultado das ações desenvolvidas, efetiva-se a prática do controle social e da humanização em saúde no cenário do HUCFF, contribuindo para a consolidação do SUS e o fortalecimento da democracia, e realizam-se encontros anuais dos pacientes, com forte participação das ONG's através de palestras, onde concomitantemente realiza-se o encontro das associações e dos pacientes portadores das patologias apoiadas por elas.

## Bibliografia:

MONTANO, Carlos. Terceiro Setor e Questão Social. Crítica ao padrão emergente de intervenção social. São Paulo, Cortez, 2005.

BENEVIDES, Regina. E PASSOS, Eduardo. Humanização na saúde: um novo modismo?  
IN: Interface- comunic. Saúde, Educac, v.9, n.17, p.389-406, mar/ago 2005

Estatuto da Comissão de Direitos do Paciente do Hospital Universitário Clementino Fraga Filho. Universidade Federal do Rio de Janeiro, 2001.