

II SEMINÁRIO NACIONAL DE HUMANIZAÇÃO

1- Diretriz ligada ao trabalho;

VALORIZAÇÃO DO TRABALHO E DO TRABALHADOR

2- Título do trabalho;

GRUPO DE VERBALIZAÇÃO EM CLINICA CIRÚRGICA: A EXPERIÊNCIA COM A EQUIPE DE ENFERMAGEM

3- - Autor (es);

**VALÉRIA CHRISTINE ALBUQUERQUE DE SÁ MATOS; Christiana Leal Salgado.
Hospital Universitário da Universidade Federal do Maranhão – HUUFMA.**

4- Instituição ligada ao trabalho;

HOSPITAL UNIVERSITÁRIO DA UFMA / UNIDADE PRESIDENTE DUTRA

5- Justificativa e aplicabilidade do trabalho para a humanização da saúde;

**- PROPORCIONAR UM ESPAÇO DE ESCUTA PARA A EQUIPE DE ENFERMAGEM,
VIABILIZANDO EXPRESSÕES DE SENTIMENTOS;**

- PROMOVER UMA MELHOR INTERAÇÃO ENTRE A EQUIPE;

**- DISCUTIR TEMAS SUBJETIVOS RELACIONADOS AO TRABALHO DA
ENFERMAGEM NA INSTITUIÇÃO HOSPITALAR QUE SÃO POUCO ABORDADOS
NA ACADEMIA E INTERFEREM NA ATUAÇÃO PROFISSIONAL E NA QUALIDADE
DE VIDA DOS PROFISSIONAIS;**

6- Resumo do trabalho.

INTRODUÇÃO

O trabalho da equipe de enfermagem visa por meio de ferramentas e instrumentos de trabalho o alcance das necessidades humanas. Compreende-se que o objeto do processo de trabalho da enfermagem é o ser humano doente. A execução de um cuidado terapêutico no cotidiano proporciona ao profissional de enfermagem a vivência de situações emocionalmente intensas como vida, doença, morte, podendo desencadear ansiedade, estresse físico e mental. Um excelente recurso terapêutico para lidar com pessoas que vivem situações de crise, os grupos de apoio facilitam o cuidado emocional, favorecendo a manifestação de sentimentos, a compreensão de situações vivenciadas, a adaptação e mudança de comportamentos.

Diante do que foi acima citado, o Serviço de Psicologia na clínica cirúrgica do HUPD/HUUFMA começou a desenvolver um projeto de grupo de verbalização para a equipe de enfermagem enquanto espaço favorecedor da manifestação de sentimentos, estimulando comportamentos saudáveis, prevenindo o desenvolvimento de padrões mal adaptativos de enfrentamento.

OBJETIVOS

- Conhecer e caracterizar as equipes de enfermagem do ponto de vista estrutural.
- Identificar as principais demandas emocionais da equipe de enfermagem causadoras de sofrimento psíquico e comprometedoras da prática clínica;

- Auxiliar no manejo das situações-problema, vivenciadas pela equipe de enfermagem;

METODOLOGIA

O grupo de verbalização está sendo desenvolvido nas enfermarias A e B da clínica cirúrgica da Unidade Presidente Dutra do HU-UFMA. Os participantes são os enfermeiros, auxiliares e técnicos de enfermagem, categorias que compõem a equipe de enfermagem da instituição.

Não são incluídos nas atividades, estudantes, residentes e supervisores de enfermagem.

Os instrumentos utilizados são um questionário semi-estruturado com objetivo de conhecer os participantes no que se refere aos dados estruturais e experiência profissional e um diário de campo para registro das observações realizadas pelo co-facilitador enquanto o facilitador conduz o grupo.

O grupo é realizado uma vez por semana em cada enfermaria com duração aproximada de 30 a 40 minutos e o período que foi estabelecido para iniciar uma avaliação foi de seis meses.

Etapas do Grupo de Verbalização:

1. A equipe de enfermagem é reunida no espaço próximo ao posto em círculo, os novos participantes preenchem antecipadamente o questionário semi-estruturado e a facilitadora propõe que os profissionais exponham algo que está sendo difícil no trabalho ou algo que gostariam de ressaltar como positivo, etc.

2. A co-facilitadora realiza anotações mediante as falas dos participantes no diário de campo;

RESULTADOS

Até o primeiro momento os resultados encontrados foram à receptividade da equipe, melhora nas relações interpessoais e a potencialização de ações humanizadoras na enfermaria da clínica cirúrgica.

CONCLUSÕES

Espera-se contribuir para a manutenção de relações humanizadoras intra-setorial, ou seja, enfermaria da clínica cirúrgica e intersetorial, com as demais clínicas e setores da instituição; assim como contribuir para a minimização de fatores desfavoráveis para a qualidade de vida desses trabalhadores abrangendo todos os âmbitos quando nos referimos à análise de qualidade de vida.

Desta forma, acreditamos que também estamos contribuindo para a redução de doenças relacionados ao trabalho que pouco são identificadas na prática apesar de sua ampla discussão no campo científico.