

## GRUPO DE TRABALHO DE HUMANIZAÇÃO COMO ESTRATÉGIA DE GESTÃO

REGINA C.TANAKA, Mariluci Willig, Rosana Santos. HOSPITAL DE CLÍNICAS/UFPR –( Atenção hospitalar) [rtanaka7@hotmail.com](mailto:rtanaka7@hotmail.com)

O Hospital de Clínicas é um órgão suplementar da Universidade Federal do Paraná. Por ser um hospital público possuía vários desafios a serem superados, escassez de recursos humanos, dificuldade de recursos financeiros, gestão verticalizada, pouca participação dos trabalhadores no processo de gestão, acolhimento nem sempre adequado, pouca valorização do trabalho, fragmentação das ações no processo de atenção e deficiência no relacionamento interpessoal. Em 2001 foi constituído o Comitê de Humanização do HC/ UFPR. Este GTH é um espaço coletivo organizado, participativo e democrático, vinculado à Direção do Corpo Clínico do HC/UFPR. Que por sua vez, possui representantes de diversos setores do hospital e de todas as Unidades Funcionais (UFs) já implantadas. O GTH tem como objetivos: Possibilitar, difundir e consolidar a cultura de humanização, em consonância com os objetivos da PNH, cooperar com o CODIR/Colegiado Gestor do HC para o diagnóstico da realidade institucional e profissional, contribuir para a busca de soluções criativas aos desafios encontrados, visando facilitar o trabalho dos profissionais de saúde e melhorar a qualidade do atendimento aos usuários. Desde sua implantação o grupo foi se fortalecendo e conquistando seu espaço dentro das diretrizes da Direção do Hospital e da PNH. O HC está em processo de mudança de modelo de gestão desde 2002, possui quatorze UFs implantadas de acordo com a linha de cuidado. O GTH compõe o Colegiado Gestor do hospital e também faz parte do GIUF (Grupo de implantação das UFs) atuando na implantação. As UFs assinam um contrato de gestão com a Direção do Hospital. Dentro deste contrato existem metas institucionais e a meta de humanização deste ano é a implantação de duas ações de Humanização. Para que essa meta seja atingida o GTH realizou um planejamento com as seguintes estratégias: a) Incluir dois representantes das Unidades no GTH ; b) Realizar sensibilizações em todos os colegiados das Unidades sobre a PNH e o trabalho que está sendo realizado pelo GTH; c) Solicitar plano de ação das duas ações de humanização; d) Acompanhamento e Avaliação e e) Realizar uma Quermesse de Idéias para que todos possam trocar experiências de suas ações. Possuímos algumas ações já implantadas que listaremos a seguir: Amigos da Leitura, Escolarização Hospitalar, Posso Ajudar?, Acolhimento Familiar, Acolhimento com Avaliação de Risco, Acolhimento ao Luto, Acolhimento às Famílias Enlutadas, Cuidando com Arte e Alegria, Projeto Só Rir, Contadores de Histórias, Datas Comemorativas e Trupe da Saúde. Estas

ações já implantadas promoveram uma ampliação do diálogo através da gestão participativa, colegiada e a gestão compartilhada dos cuidados, sensibilizaram os trabalhadores nas questões relacionadas ao acolhimento como uma postura resolutiva, adequaram os ambientes, respeitando a privacidade e promovendo a ambiência acolhedora e confortável e melhora da qualidade das relações interpessoais da equipe multiprofissional.