

DIRETRIZ: Acolhimento

TÍTULO: HUMANIZAÇÃO DO CUIDADO: FORTALECIMENTO DAS RELAÇÕES ENTRE TRABALHADORES DE SAÚDE E USUÁRIOS

AUTORAS: VILARA MARIA MESQUITA MENDES PIRES; Daniela Márcia Néri Sampaio; Aline Vieira Simões; Vanda Palmarella Rodrigues. UNIVERSIDADE ESTADUAL DO SUDOESTE DA BAHIA/CAMPUS DE JEQUIÉ-BA - UESB.

JUSTIFICATIVA E APLICABILIDADE DO TRABALHO PARA A HUMANIZAÇÃO DA SAÚDE: Busca implementar as diretrizes do humaniza SUS no processo de trabalho na Estratégia de Saúde da Família, por acreditar que estas diretrizes garantem o fortalecimento das relações entre os trabalhadores de saúde e usuários.

RESUMO

Este estudo tem como objeto de investigação a Humanização do cuidado no processo de trabalho das Equipes de Saúde da Família no município de Jequié-BA, tendo como objetivos compreender os sentidos e significados da Humanização do cuidado em saúde no processo de trabalho das respectivas equipes; analisar os dispositivos que orientam o cuidado humanizado à saúde, desenvolvendo uma reflexão a partir das relações estabelecidas dentro de um universo de diferenças sociais, culturais e políticas e identificar as implicações da humanização do cuidado à saúde no decorrer do processo de trabalho dos trabalhadores de saúde. Trata-se de uma pesquisa qualitativa. Os sujeitos do estudo foram vinte trabalhadores de saúde e sete usuários das equipes de saúde da família. O método de análise dos dados foi à hermenêutica-dialética. Os resultados mostraram que as práticas de saúde desenvolvidas em algumas equipes de saúde da família se apresentam contraditórias ao que se propõe o atendimento integral e humanizado, encontrando-se sustentada pelas tecnologias duras e/ou leve-duras. Todavia, é possível perceber alguma sensibilização no sentido de orientar o processo de trabalho para uma perspectiva voltada para as tecnologias leves (práticas relacionais) procurando desenvolver as suas práticas a partir de uma visão ampliada do indivíduo com necessidades previstas e imprevisíveis. Conclui-se, portanto, que para concretização da humanização do cuidado no Município de Jequié, exige-se o desenvolvimento de competências no processo de trabalho em saúde assim como uma política de formação articulada à prática para construção de projetos coletivos integrados ao cuidado em saúde, em que trabalhadores e gestores de saúde e usuários sejam co-responsáveis pela produção de um saber-fazer objetivando dar respostas positivas às necessidades e demandas do usuário-família de forma humanizada.

Palavras-chave: humanização, processo de trabalho, equipes de saúde da família