

## **FERRAMENTAS DE HUMANIZAÇÃO QUE FAZEM DIFERENÇA NA ATENÇÃO BÁSICA – RELATO DE EXPERIÊNCIA**

LUIZA MARIA DE SOUSA SANTOS. FUNDAÇÃO MUNICIPAL DE SAÚDE – FMS  
(atenção básica) [luizasantos1@hotmail.com](mailto:luizasantos1@hotmail.com)

**INTRODUÇÃO;** As condições da saúde bucal e o estado dos dentes é um dos mais significativos sinais de exclusão social, ocasionadas pelos problemas de saúde bucal, ou falta de acessibilidade aos serviços assistenciais. Sensibilizada com a ausência da prestação de serviços na atenção básica nos CAPS, a equipe de Saúde Bucal do Conjunto São Joaquim planejou e elaborou com criatividade uma estratégia com procedimentos adequados e de fácil execução com ferramentas que visam à motivação para Promoção de Educação em Saúde Bucal com resolubilidade de ações e, para trabalhar a intersetorialidade e interdisciplinaridade como estratégia de remoção de barreiras e princípio da integralidade do SUS. **OBJETIVO:** Construir meios para inclusão social dos clientes com transtornos mentais dos CAPS na atenção básica. **METODOLOGIA:** As Oficinas Terapêuticas em Saúde Bucal no CAPS II de Teresina iniciou em 2007, com criatividade, motivação em ambiente tranquilo e acolhedor situado na Rua Pernambuco, 904, zona norte na cidade de Teresina. Os participantes das oficinas foram clientes em tratamento no CAPS II com características socioeconômicas heterogêneas com idade entre 18 e 50 anos de ambos os sexos com transtornos mentais, psicoses e neuroses graves: esquizofrenia com transtornos esquisotípicos e transtornos delirantes; transtorno do humor; transtornos neuróticos e relacionados com estresses e transtornos somatoformes e retardo mental. Utilizou-se como metodologia a pedagogia da problematização com exploração dos saberes prévios dos clientes sobre saúde bucal. As Oficinas Terapêuticas em Saúde Bucal para trabalhar na saúde mental foram estruturadas com atividades múltiplas: dinâmica de grupo; rodas de conversas; construção de Kits de Higiene Bucal com material reciclável. Depois realizava-se o controle mecânico efetivo do bio filme, escovação supervisionada, aplicação de flúor, exames de prevenção de câncer bucal, busca ativa da doença cárie e da doença periodontal e, encaminhamento para as equipes de SB. **RESULTADOS:** Esta ferramenta de humanização oportunizou ganhos aos participantes, como atores Multiplicadores de Saúde no I Odonto Comunidade do Piauí no 4º Congresso Internacional de Odontologia do Piauí rompendo barreiras de preconceitos e, a implantação de Higiene Bucal diária no CAPS II o que auxilia na redução da doença cárie e periodontal

valorizando a auto-estima. **CONCLUSÕES:** Essa experiência pioneira da equipe de Saúde Bucal do Conjunto São Joaquim em Teresina foi relevante pelo vínculo da equipe com os clientes, a participação ativa nas diferentes ações desenvolvidas nas oficinas e, porque a semente plantada gerou frutos. **RECOMENDAÇÕES:** Realinhamento no planejamento das equipes da ESF com um olhar diferenciado para este grupo de atendimento que não é invisível.