

## **EXPERIÊNCIA DE HUMANIZAÇÃO EM UM CENTRO ESPECIALIZADO NO ATENDIMENTO DE IDOSOS EM SÃO LUÍS-MA**

**Autores:** Medeiros, Fabíola V.F; Rodrigues, Hilsa M; Ferraz, Suzane.A.F; Polary,Rafaelly.C.R

**Introdução:** O CAISI(Centro de Atenção Integral à Saúde do Idoso) é um centro especializado no atendimento de idosos em São Luís-MA tendo como objetivo proporcionar qualidade de vida para esse público de forma humanizada .Diante dos princípios e diretrizes da Política Nacional de Humanização- PNH, assumidos pela Política Municipal de Humanização-PMH/São Luís foi criado em 2007 o GTH- Grupo de Trabalho de Humanização da Unidade.

**Objetivo:** Democratizar ações e serviços convocando trabalhadores e usuários a um processo de construção de propostas de uma atenção à saúde humanizada, capaz de beneficiar a todos, através da operacionalização de um trabalho interdisciplinar e da melhoria do atendimento ao idoso através do projeto: “ Eu com você sou muito mais”

**Metodologia:** São realizados encontros com os trabalhadores semanalmente para a construção de propostas de uma atenção à saúde humanizada através de palestras, dinâmicas de grupo,ações nas reuniões do humaniza SUS, além de melhoria na ambiência da Unidade, programa de educação permanente, datas comemorativas e aniversários, bazar.

**Resultados:** Observa-se os resultados a partir da satisfação do usuário através de relatos.

**Conclusão:** Percebe-se que com o trabalho de Humanização dentro da Unidade reflete junto aos trabalhadores e usuários, através dos relatos e satisfação do usuário junto ao trabalhador.