

ESTRATÉGIAS DE CONSTRUÇÃO DO TRABALHADOR DA SAÚDE COMO CIDADÃO-USUÁRIO NO SUS

Cristiana Almeida¹, Luciana Paula de Oliveira², Tatiana Coelho Lopes³, Vera Cristina Augusta Marques Bonazzi⁴

¹Educadora Física, Coordenadora do Projeto Sofia em Forma do Hospital Sofia Feldman. Rua Antonio Bandeira 1060, bairro Tupi, Belo Horizonte/ Minas Gerais, cris.edfisc@yahoo.com.br. ²Psicóloga, Coordenadora da Creche José de Souza Sobrinho do Hospital Sofia Feldman. Rua Antonio Bandeira 1060, bairro Tupi, Belo Horizonte/ Minas Gerais, lucpsi@hotmail.com. ³Fisioterapeuta do Hospital Sofia Feldman e Membro da Linha de Ensino e Pesquisa. Rua Antonio Bandeira 1060, bairro Tupi, Belo Horizonte/ Minas Gerais, tatianacoelho@yaho.com.br. ⁴ Responsável Técnica de Enfermagem do Hospital Sofia Feldman e Coordenadora da Linha de Apoio ao Trabalhador. Rua Antonio Bandeira 1060, bairro Tupi, Belo Horizonte/ Minas Gerais, veracam@glob.com.

Introdução e justificativa do trabalho para a humanização da saúde: A Linha de Apoio ao Trabalhador (LAT) foi criada à partir do Planejamento Estratégico do Hospital Sofia Feldman, em 2003, com objetivo fazer a escuta das necessidades dos trabalhadores e acolher propostas de estratégias para a promoção da saúde. Para isto, tem na sua composição representantes de diversos setores que desenvolvem ações direcionadas ao trabalhador.

Metodologia: No sentido de atender a diretriz da Política Nacional de Humanização de promover atividades voltadas para a valorização e cuidado dos trabalhadores da saúde foram desenvolvidos três projetos centrais que contam com o apoio da LAT : o Projeto Sofia em Forma, a Creche José de Souza Sobrinho e o Núcleo de Terapias Integrativas e Complementares.

Resultados e Discussão: O Projeto Sofia em Forma, iniciado em 2003, oferece aos trabalhadores a oportunidade de realizar uma atividade física dentro ou fora do horário de trabalho. Como incentivo o Hospital disponibiliza 10% da carga horária exercida semanalmente para que eles possam cuidar da sua saúde, melhorando seu bem estar. Atualmente cerca de 630 trabalhadores são beneficiados com as atividades do projeto que consistem em caminhadas em avenidas próximas ao Hospital e uma academia de ginástica nas dependências da Instituição visando uma maior diversidade das atividades. Os trabalhadores contam ainda com o apoio de uma equipe multidisciplinar formada por educadora física, médico do trabalho, nutricionista, e fisioterapeuta que acompanham o trabalhador sempre que necessário.

Outro projeto importante é a Creche José de Souza Sobrinho que, desde 2001, busca garantir o direito dos trabalhadores (as) e de seus filhos de 0 à 4 anos na Instituição. Além da garantia do direito á amamentação, observamos que a Creche proporciona aos a essas famílias um maior estreitamento dos laços afetivos e segurança por estarem com seu filho no local de trabalho. O trabalho educativo é planejado por uma equipe pedagógica que proporciona às crianças espaço de interação e internalização de questões relativas à convivência, respeito e compartilhamento, estimulando o desenvolvimento da cidadania.

O Núcleo de Terapias Integrativas e Complementares é a proposta mais recente de atenção à saúde, tanto dos trabalhadores como dos usuários na Instituição. Implantado desde 2005 reafirma a estratégia de humanização que pressupõe a necessidade de “cuidar de quem cuida”. Dessa forma, o núcleo utiliza-se de recursos naturais e terapêuticos para prevenir agravos, recuperar e promover a saúde, tais como: escalda pés, homeopatia, aromaterapia, musicoterapia, método Rességuier e massagem.

Conclusões: Acreditamos que a estruturação gerencial em colegiados e a criação da LAT tem facilitado a comunicação e as tomadas de decisão através do compromisso e a responsabilização dos trabalhadores no processo gerencial do Hospital. A humanização da assistência pressupõe relações solidárias no cotidiano dos provedores do cuidado. Neste sentido, é necessário valorizar e cuidar do trabalhador da saúde para que ele preste ao usuário uma atenção de qualidade e humanizada. Entendemos que quando o trabalhador da saúde se vê como cidadão-usuário, ele trabalha para construir um serviço ainda melhor para todos. E, quando vai para casa, se sente comprometido com a construção da cidadania.

Referências:

BRASIL, Congresso Nacional. Constituição Federal. Brasília: Gráfica do Congresso Nacional 1988.

BRASIL. Ministério da Saúde. *HumanizaSUS*: Política Nacional de Humanização. Brasília: Ministério da Saúde, março 2004. Disponível em: http://bvsmms.saude.gov.br/bvs/publicacoes/humanizausus_2004.pdf>. Acesso em: 25 maio 2009.

BRASIL. Presidência da República. Decreto- Lei nº. 5.452, de 1 de maio de 1943. Aprova a consolidação das leis do trabalho. **Diário Oficial da República Federativa do Brasil**, Brasília, DF. Disponível em: <http://www.planalto.gov.br/ccivil/Decreto-Lei/Del5452.htm> Acesso em : 30 setembro 2009.

DITZ, E.S.; NOGUEIRA, G.O.; HORTA, J.C.A.; MADEIRA, L.M.; BONAZZI, V.C.A.M. Práticas cuidadoras como orientação da atenção à saúde: uma prática à teoria em integralidade na saúde da mulher. IN: **Educação em saúde da mulher**: construção de valores para o ensino do cuidado integral em saúde da mulher. Editora Universidade/UFRGS. (no prelo)