

## ESTRATÉGIAS DE CONSTRUÇÃO DO TRABALHADOR DA SAÚDE COMO CIDADÃO-USUÁRIO NO SUS

CRISTIANA ALMEIDA; Luciana de Oliveira; Tatiana Coelho Lopes; Vera Cristina A. M. Bonazzi - Fundação de Assistência Integral a Saúde/Hospital Sofia Feldman (FAIS/HSF) (Atenção Hospitalar)- [cris.edfisc@yahoo.com.br](mailto:cris.edfisc@yahoo.com.br)

**Introdução:** A Linha de Apoio ao Trabalhador (LAT) foi criada à partir do Planejamento Estratégico do Hospital, em 2003, com objetivo fazer a escuta das necessidades dos trabalhadores e acolher propostas de estratégias para a promoção da saúde. Tem na sua composição representantes de diversos setores que desenvolvem ações direcionadas ao trabalhador. **Objetivo:** No sentido de atender a diretriz da PNH de promover atividades de valorização e de cuidados aos trabalhadores da saúde, foram desenvolvidos três projetos centrais que contam com o apoio da LAT : o Projeto Sofia em Forma, a Creche José de Souza Sobrinho e o Núcleo de Terapias Integrativas e complementares (NTIC). **Descrição da experiência:** O Projeto Sofia em Forma oferece aos trabalhadores atividades físicas dentro ou fora do horário de trabalho. Para tal, é disponibilizado, como incentivo, 10% da carga horária exercida semanalmente, para que os trabalhadores possam cuidar da sua saúde, melhorando seu bem estar. As atividades do projeto consistem em caminhadas em avenidas próximas ao Hospital e uma academia de ginástica nas dependências da Instituição visando a diversidade das atividades físicas. Outro projeto que tem sido garantido pela LAT é a Creche José de Souza Sobrinho que tem como o objetivo de garantir um direito trabalhista trabalhadores com o atendimento em Creche aos filhos de 0 à 4 anos. Essa iniciativa proporciona aos membros dessas famílias uma segurança maior por estarem com sua criança no local de trabalho, podendo a qualquer momento ter acesso à mesma, ao mesmo tempo em que permite um maior estreitamento dos laços afetivos, a manutenção da amamentação e uma maior tranquilidade para a mãe e/ou o pai durante seu trabalho. O Núcleo de Terapias Integrativas e complementares (NTIC) é uma nova proposta de atenção à saúde, dos usuários e trabalhadores, que propõe ações estratégicas pautadas na humanização da assistência, utilizando-se de recursos naturais e terapêuticos para prevenir agravos, recuperar e promover a saúde. Para tal, o utiliza-se de recursos como: escalda pés, homeopatia, aromaterapia, musicoterapia, método Rességuier e massagem Neste sentido, reafirma-se a necessidade de “cuidar de quem cuida”, um dos passos da humanização da assistência relativa aos trabalhadores. **Conclusões:** Acreditamos que a estruturação gerencial em colegiados e a criação da

LAT tem facilitando a comunicação e as tomadas de decisão através do compromisso e a responsabilização dos trabalhadores no processo gerencial do Hospital. A humanização da assistência pressupõe relações solidárias no cotidiano dos provedores do cuidado. Neste sentido, é necessário valorizar e cuidar do trabalhador da saúde para que ele preste ao usuário uma atenção de qualidade e humanizada pois quando o trabalhador da saúde se vê como cidadão-usuário, ele trabalha para construir um serviço ainda melhor para todos. E, quando vai para casa, se sente comprometido com a construção da cidadania.