

## ESTRATÉGIAS DE CONSTRUÇÃO DO TRABALHADOR DA SAÚDE COMO CIDADÃO-USUÁRIO NO SISTEMA ÚNICO DE SAÚDE

**AUTORES:** LUCIANA DE OLIVEIRA, Cristiana Almeida, Tatiana Coelho Lopes, Vera Cristina A. M. Bonazzi.

**INSTITUIÇÃO:** Fundação de Assistência Integral a Saúde/Hospital Sofia Feldman

### **Eixo temático - Valorização do trabalho e dos trabalhadores da saúde**

A Linha de Apoio ao Trabalhador (LAT) foi criada à partir do Planejamento Estratégico do Hospital, em 2003, com objetivo fazer a escuta das necessidades dos trabalhadores e acolher propostas de estratégias para a promoção da saúde. Tem na sua composição representantes de diversos setores que desenvolvem ações direcionadas ao trabalhador. No sentido de atender a diretriz da PNH de promover atividades de valorização e de cuidados aos trabalhadores da saúde, foram desenvolvidos três projetos centrais que contam com o apoio da LAT : o Projeto Sofia em Forma, a Creche José de Souza Sobrinho e o Núcleo de Terapias Integrativas e complementares (NTIC).

O Projeto Sofia em Forma oferece aos trabalhadores atividades físicas dentro ou fora do horário de trabalho. Para tal, é disponibilizado, como incentivo, 10% da carga horária exercida semanalmente, para que os trabalhadores possam cuidar da sua saúde, melhorando seu bem estar. As atividades do projeto consistem em caminhadas em avenidas próximas ao Hospital e uma academia de ginástica nas dependências da Instituição visando a diversidade das atividades físicas.

Outro projeto que tem sido garantido pela LAT é a Creche José de Souza Sobrinho que tem como o objetivo de garantir um direito trabalhista trabalhadoras (es) com o atendimento em Creche aos filhos(as) de 0 à 4 anos. Essa iniciativa proporciona aos membros dessas famílias uma segurança maior por estarem com sua criança no local de trabalho, podendo a qualquer momento ter acesso à mesma, ao mesmo tempo em que permite um maior estreitamento dos laços afetivos, a manutenção da amamentação e uma maior tranquilidade para a mãe e/ou o pai durante seu trabalho.

O Núcleo de Terapias Integrativas e complementares (NTIC) é uma nova proposta de atenção à saúde, dos usuários e trabalhadores, que propõe ações estratégicas pautadas na humanização da assistência, utilizando-se de recursos naturais e

terapêuticos para prevenir agravos, recuperar e promover a saúde. Para tal, o utiliza-se de recursos como: escalda pés, homeopatia, aromoterapia, musicoterapia, método Rességuier e massagem Neste sentido, reafirma-se a necessidade de “cuidar de quem cuida”, um dos passos da humanização da assistência relativa aos trabalhadores.

Acreditamos que a estruturação gerencial em colegiados e a criação da LAT tem facilitando a comunicação e as tomadas de decisão através do compromisso e a responsabilização dos trabalhadores no processo gerencial do Hospital. A humanização da assistência pressupõe relações solidárias no cotidiano dos provedores do cuidado. Neste sentido, é necessário valorizar e cuidar do trabalhador da saúde para que ele preste ao usuário uma atenção de qualidade e humanizada pois quando o trabalhador da saúde se vê como cidadão-usuário, ele trabalha para construir um serviço ainda melhor para todos. E, quando vai para casa, se sente comprometido com a construção da cidadania.