

## **ESPAÇO DE ESCUTA TÉCNICA QUALIFICADA: ESTRATÉGIA DE MEDIAÇÃO DO SOFRIMENTO NO TRABALHO**

ANA DA SILVA BARROS DINIZ; Hamilton dos Santos Goes. Ministério da Saúde - MS – (Atenção Básica) - [Ana.barros@saude.gov.br](mailto:Ana.barros@saude.gov.br) – [anabdiniz@yahoo.com.br](mailto:anabdiniz@yahoo.com.br)

### **RESUMO**

As condições e complexidades do mundo do trabalho (alta competitividade, vínculos precários, retribuição por desempenho, hierarquia rígida, assédios e outros) levam à fragmentação das relações e ao desenvolvimento de patologias relacionadas ao trabalho: é o adoecer do corpo e da alma. Pesquisas realizadas pela Psicodinâmica do Trabalho, que estudam prazer-sofrimento no trabalho, constataam que todas as formas clássicas de solidariedade estão em processo de desestruturação diante de constantes constrangimentos vivenciados no ambiente de trabalho, causando a erosão das estratégias coletivas de defesa e constituindo-se em perda considerável de recursos para a saúde: todos se encontram cada vez mais sós. E quando se está só, abandonado pelos demais, é psicologicamente muito mais difícil compreender a situação, suportar a injustiça e encontrar saídas. Todas as novas patologias relacionadas ao trabalho são, antes, patologias da solidão. No entanto, ainda são poucos os estudos focados no conteúdo simbólico e nos aspectos invisíveis do trabalho: as relações subjetivas, o sofrimento e o desgaste gerados pelo trabalho e seus efeitos sobre a saúde física e mental dos sujeitos. Com base no princípio constitucional de que “saúde é direito de todos e dever do Estado”; considerando-se as diretrizes da Política Nacional de Segurança e Saúde do Trabalho, a Política Nacional de Promoção de Saúde, a Política Nacional de Humanização, e o Programa “MAS SAÚDE – Direito de todos: 2008-2011”; fundamentado nas diretrizes institucionais defendidas pela Coordenação-Geral de Recursos Humanos deste Ministério da Saúde, que incidem sobre a organização de serviços, a qualificação, a recomposição da força de trabalho, a Coordenação de Atenção Integral à saúde do Servidor/CAS/CGHR/MS implanta-se o Espaço de Escuta Técnica Qualificada: Uma Nova Estratégia de Mediação do Sofrimento no Trabalho”. Tem o objetivo de oferecer aos servidores e demais colaboradores do Ministério da Saúde um espaço institucional de acolhimento para a expressão e compreensão do sofrimento no espaço laboral, visando à identificação do nexa causal e sua relação com o trabalho, à conscientização sobre os fatores

que interferem na saúde e à diminuição dos afastamentos por motivo de licença médica. Fundamentado na Psicodinâmica do Trabalho (Dejours e Mendes), que estuda o impacto do mundo do trabalho no aparelho psíquico do trabalhador e aponta caminhos para amenizar esse impacto, o “Espaço de Escuta Técnica” contempla o Método da “Escuta e Interpretação” da fala do sujeito (Clínica do Trabalho), o que permite a conscientização da dimensão do sofrimento e a transformação pelo próprio sujeito do sofrimento vivenciado, na perspectiva de (re)construção da autonomia e protagonismo desse sujeito. Implantado em agosto de 2007, realizou 215 atendimentos e os resultados da avaliação mostram que para 100% dos entrevistados o Espaço “contribuiu para amenizar o sofrimento”, atingindo, assim os objetivos propostos.