



## ENCONTRO DE RODAS : AVALIANDO PARA PLANEJAR

**Autores:** DANIELY BEATRICE RIBEIRO DO LAGO; Edenilce Regina da Silva; Fernanda Golçalves Belo Borges; Dúbia Beatriz de Oliveira Campos; CENTRO ESTADUAL DE ODONTOLOGIA PARA PACIENTES ESPECIAIS/ SECRETARIA DE ESTADO DE SAÚDE DE MATO GROSSO. CEOPE/SES-MT. (Serviço especializado). [danybeatrice@hotmail.com](mailto:danybeatrice@hotmail.com)

### Introdução

A política Nacional de Humanização – PNH vem se tornando um marco importante dentro do contexto do Sistema Único de Saúde, pois, aborda fatores relevantes quanto às orientações básicas e parâmetros adequados aos seus profissionais.

Muitos são os desafios e concretos são os avanços incorporados à diversidade que representa os serviços de saúde. O respeito, seriedade e valorização norteiam as iniciativas que buscam melhorar o contato entre profissional e usuário.

Dentro da inserção de novos parâmetros, destacam-se ações relacionadas à produção de vida, a valorização do usuário como cidadão e principalmente como ser humano. Produção de vida, promoção de saúde são nortes para projetos e ações em humanização direcionada tanto na assistência como na gestão.

Buscando efetivar o dispositivo da Co-gestão, e exercer a prática de uma gestão participativa, desde o ano de 2007 implantamos e estamos implementando a cada ano o Encontro de Rodas que acontece anualmente. Este encontro reúne trabalhadores, gestores e usuários representados, que conjuntamente discutem e elaboram a avaliação e o planejamento anual do CEOPE. Esse instrumento vem priorizando todas as ações, rotinas e fluxos no trabalho.

### Objetivo

Reunir trabalhadores, gestores e usuários para pactuar ações, projetos estabelecendo conjuntamente prioridades.



### **Contextualização do local onde é realizada a experiência**

O CEOPE – Centro Estadual de Odontologia para Pacientes Especiais é uma unidade de saúde descentralizada, pertencente à estrutura da Secretaria Estadual de Saúde do Estado de Mato Grosso, criado através da Lei Estadual 8.344, de 30 de junho de 2005 e inaugurado em 26 de julho de 2005, com os seguintes objetivos:

- “ampliar as condições de acesso universal aos serviços de saúde, à promoção e prevenção da saúde e de proporcionar um atendimento especializado aos portadores de necessidades especiais do Estado de Mato Grosso;
- facilitar o acesso dos PNE’s à assistência odontológica especializada;
- tornar-se núcleo de capacitação profissional e educação continuada voltada ao atendimento especial para os dentistas de Mato grosso;
- ser referência na prevenção, diagnóstico e tratamento de lesões bucais benignas;
- implantar a Assistência odontológica aos Portadores de Necessidades Especiais – PNE’s, em ambiente ambulatorial e hospitalar sob condicionamento, sedação ou anestesia geral, com equidade, eficiência e responsabilidade social”.

Esta unidade tem como público alvo toda pessoa com necessidades especiais que necessitem de atendimento odontológico diferencial (não-convencional), que não possa ser realizado na rede básica de saúde;

Neste público alvo incluem-se somente pacientes que necessitam de média e alta complexidade, que não tem condições de serem atendidos na rede básica em virtude de necessitarem de atendimento especializado.

### **Metodologia**

No período de realizado 31/05/07 à 09/05/08 três integrantes do GTH-CEOPE participaram do curso: *Formação em Humanização da Atenção e da Gestão em Saúde “ Tecendo Redes- Encontros Temáticos”*, e a realização do primeiro Encontro de Rodas de Conversação foi fruto da implementação de estratégias aprendidas neste curso de formação.

O Encontro de Rodas- Avaliando para Planejar acontece em três etapas em diferentes dias:



I – Formação de grupos por setores e área (trabalhadores, gestores e usuários)

II – Reunir todos os grupos em plenário para apresentação das avaliações e propostas;

III – Retorno em plenário das prioridades elencadas com metas e prazos;

Cada servidor e usuário foram convidados e motivados a participar efetivamente no processo de avaliação e planejamento de ações voltadas à melhoria e qualidade no processo de trabalho e assistência da unidade.

A metodologia foi aplicada por facilitadores, de maneira padronizada a todos os grupos e seguiu um roteiro de atividades que é elaborado e planejado anualmente.

### Resultado

Elaboração de um planejamento participativo anual.

As ações definidas nesse Encontro nortearam muitas práticas e mudanças no exercício anual da unidade desde o ano de 2007.

Neste ano de 2009 acontecerá a terceira edição do Encontro de Rodas: Avaliando para Planejar, que já foi incorporado na prática diária de gestão da unidade.

### Conclusões

Ao efetivar o dispositivo de co-gestão proposto pela Política Nacional de Humanização – PNH, onde gestores, usuários e profissionais de saúde são convidados ao compromisso de uma gestão pactuada, o CEOPE oportunizou à sua comunidade a realização do Encontro Rodas de Conversação - avaliar para planejar, enfatizando o processo de planejamento participativo, e tendo como foco a valorização a diferença entre os saberes.

O universo que envolve o setor saúde é provocante, questionador. Constantemente somos chamados a refletir, elaborar, assumir novos conceitos diante dessa grande dinâmica que é lidar com a vida e do grande desafio de Construir diariamente esse SUS que queremos.