

1 - Diretriz ligada ao seu trabalho: Co-Gestão a partir da implementação e consolidação do Curso de Formação em Humanização e capilarização da PNH no ES.

2 - Título do trabalho: Curso de formação em Humanização da Atenção e Gestão do SUS no Espírito Santo: experiência de co-gestão.

3 - Autor(es): Elizabeth Barcellos Azoury, Fábio Hebert da Silva, Francilene Sales Figueiredo, Gislene do Nascimento Brunholi, Glenda Pratti, Janildes Inácio dos Santos, Ludmila Vieira, Marcelo Dala Bernadina Dalla, Márcia Elida Furrechi, Margareth Bergamin, Maria Angélica Carvalho Andrade, Rafael da Silveira Gomes, Ruskaia Heringer Rosário Poyares.

4 - Instituição ligada ao trabalho: Secretaria Estadual de Saúde do Espírito Santo

5 - Justificativa e aplicabilidade do trabalho para a humanização da saúde: A PNH no Estado do Espírito Santo está em processo de implementação desde 2004 e vem promovendo mudanças nos modelos de gestão e atenção, priorizando dispositivos voltados para a ampliação do acesso e revisão dos processos de trabalho. Destacamos, neste contexto, o Curso de Formação em Humanização da Atenção e Gestão em Saúde: Construindo Redes de Produção de Saúde do Espírito Santo que abrange entre seus participantes, trabalhadores e gestores das três macros regiões do estado, englobando importantes instituições/serviços do sistema regional de saúde, por meio de parceria entre a PNH/MS e a Secretaria Estadual de Saúde.

6 - Resumo do trabalho:

Objetivo: Apresentar uma experiência de co-gestão a partir da construção coletiva do curso de formação em Humanização da Atenção e Gestão do SUS no Espírito Santo.

Método: A proposta metodológica consistiu na inclusão e a participação ativa dos coordenadores e equipe envolvida na condução direta do curso (apoiador matricial, coordenação ampliada do curso e formadores/apoiadores pedagógicos e trabalhadores da saúde apoiadores institucionais do curso) como protagonistas na construção dos processos de formação-intervenção das ações de saúde no desafio de análise e produção de experiências e saberes. O curso se constitui em encontros temáticos presenciais (de 16 horas cada), de encontros de dispersão nas macrorregiões de saúde com apoiadores

pedagógicos, de 30 horas e, ainda, um seminário final de 08 horas. O Curso prevê uma carga horária total de 180 horas - sendo 94 horas de encontros presenciais na macrorregião Vitória - 86 horas de estudo e intervenção nas três Macrorregionais de saúde do Espírito Santo que contarão com o acompanhamento dos apoiadores em campo.

Resultados: Ressalta-se a importância dessa experiência como expressão de democratização das relações por meio da ampliação do diálogo e da produção compartilhada de corresponsabilidade nas definições e contratualização de tarefas necessárias para viabilizar o processo de formação-intervenção que objetiva: (i) formar trabalhadores/gestores como “apoiadores institucionais”, capazes de analisar, disparar e consolidar processos de mudança nos modelos de atenção e nos modos de gestão em saúde e (ii) construir um processo de formação que resulte em práticas concretas e coletivas de intervenção nos espaços de trabalho. Permeando esses objetivos, alcançou-se a formação de equipes/coletivos potentes em produzir e fomentar redes capazes de aumentar os graus de transversalidade da PNH, ampliando a integração de novos representantes das instituições e serviços do SUS-Espírito Santo.

Conclusão: Os princípios, o método e diretrizes da PNH devem nortear todo o processo de diálogo-aprendizado no sentido de direcionar eixos de discussão/formação/aprendizado/intervenção para a reorganização dos serviços e práticas sustentados na perspectiva ético-política e pedagógica.