

Construção da Memória do ‘SUS que dá certo’: – I MOSTRA MUNICIPAL DE HUMANIZAÇÃO "*HUMANIZASUS MANAUS VALORIZANDO AS INICIATIVAS DO SUS QUE DÁ CERTO*"

EVANEIDE MARQUES; Ademarina Teixeira Cardoso; Ana Lúcia Raman; GTH's dos Distritos de Saúde Norte, Sul, Leste e Oeste- Secretaria Municipal de Saúde- SEMSA- Manaus-AM (Atenção básica, Atenção Especializada e Serviço de Pronto Atendimento) .evaneidefarias@hotmail.com.br

Para o movimento de implantação da Política Municipal de Humanização em Manaus a partir de 2006, foi adotado o método participativo na construção coletiva de uma proposta de mudanças que proporcionasse a co-responsabilização e vínculos dos protagonistas envolvidos nesse processo,

Como estratégia de implantação foram criados os GTH's, que foram progressivamente ampliados com a participação de trabalhadores dos Estabelecimentos Assistenciais de Saúde – EAS, tendo como objetivo a discussão da PNH, seus dispositivos e estruturação de Oficinas de Acolhimento para a aplicação nos EAS.

A idéia de realizar a **I Mostra Municipal de Humanização na Saúde em 2008**, surgiu da necessidade de divulgar as inúmeras atividades já produzidas nas EAS, bem como o incentivo à produção de outros trabalhos, proporcionar o conhecimento acerca do tema, ampliação dos GTH's e implantação nos serviços onde ainda não haviam sido criados, estimulando a participação e o envolvimento coletivo.

O objetivo era fazer uma cartografia dos trabalhos desenvolvidos pelos GTH's nos Distritos de Saúde e nos EAS, dando visibilidade às ações realizadas e incentivando a produção de novos trabalhos e a valorização dos profissionais envolvidos no processo.

Uma Comissão de Avaliação analisou o grau de entendimento sobre a Política de Humanização; correlação das ações com os Dispositivos da PNH; participação da comunidade nas ações, criatividade e outros a serem definidos coletivamente.

Esse evento foi precedido por 4 Mostras Distritais (Norte, Sul, Leste e Oeste) tendo como resultado a seleção de 14 trabalhos para participação na Mostra Macro, que aconteceu no Parque Municipal de Idoso. A articulação, organização e coordenação das ações para a realização do evento contou com o registro de **152 participantes entre trabalhadores, gestores e usuários** contabilizando aproximadamente 180 visitantes.

Foram premiados 05 (cinco) trabalhos dentre os apresentados e classificados de acordo com Regulamento escrito para este fim, a saber:

Reciclando o lixo, alimentando o cidadão; Atendimento Domiciliar Humanizado aos Pacientes em Situação Especial; Divulgação da Carta dos Direitos dos Usuários da Saúde; Humanização em Ação no Reino da Boca Saudável; Oficinas de Sensibilização sobre a Política Nacional de Humanização.

A construção deste processo contribuiu para que os trabalhadores sentissem a necessidade de leitura sobre os princípios, as diretrizes e os dispositivos, fazendo **conexão** de suas ações com a proposta da PNH, além disso, a aproximação com a comunidade, mostrou a importância das redes sociais na construção do processo de trabalho na saúde.