

**1- Diretrizes Ligadas ao Trabalho:**

**Defesa dos Direitos dos Usuários**

**2- Título do Trabalho:**

**A Comissão de Direitos do Paciente e a interface do acolhimento em parceria do Juizado Especial Criminal e o Hospital Universitário Clementino Fraga Filho**

**3- Autores:**

**Buarque, Maria da Conceição Lopes**

**Oliveira, Nadjala Ribeiro de**

**Boaventura, Fabiana Esteves**

**Leite, Doris Godoy**

**Buarque, Maria da Conceição Lopes**

**Silva , Denise Pires da**

**Oliveira, Sebastião**

**Queiroz, Sheila Aleixo**

**Weguelin, João**

**4 - Instituição ligada ao trabalho:**

Hospital Universitário Clementino Fraga Filho (HUCFF) da Universidade Federal do Rio de Janeiro (UFRJ)

**5 - Justificativa e aplicabilidade do trabalho para a humanização da saúde:**

A Comissão de Direitos dos Pacientes do Hospital Universitário Clementino Fraga Filho (HUCFF) da Universidade Federal do Rio de Janeiro (UFRJ), é um órgão de assessoria à Direção Geral, com propósito de monitorar a qualidade do atendimento ao paciente da instituição, com vistas a garantir o direitos do paciente, a concretização do controle social e da humanização em saúde. Em consonância com as diretrizes do Programa Nacional de Humanização adotamos seus princípios em nossa metodologia e cotidiano de trabalho. Neste contexto, o presente estudo aborda as experiências vividas no âmbito da CDP e se insere nas diretrizes de humanização em saúde e no fortalecimento do controle social.

**6- Email e telefone para contato:**

[fabiboaventura@gmail.com](mailto:fabiboaventura@gmail.com)

[cdp@hucff.ufrj.br](mailto:cdp@hucff.ufrj.br)

(21) 2562-2188

(21) 9132-2653

**6 - Resumo do trabalho:**

**A Comissão de Direitos do Paciente e a interface do acolhimento em  
parceria do Juizado Especial Criminal e o Hospital Universitário  
Clementino Fraga Filho**

**Buarque, Maria da Conceição Lopes**

**Oliveira, Nadjala Ribeiro de**

**Boaventura, Fabiana Esteves**

**Leite, Doris Godoy**

**Silva , Denise Pires da**

**Oliveira, Sebastião**

**Weguelin, João**

**Queiroz, Sheila Aleixo**

A Comissão de Direitos do Paciente (CDP) , que integra a Coordenação de Comissões Permanentes do Hospital Universitário Clementino Fraga Filho (HUCFF), da Universidade Federal do Rio de Janeiro (UFRJ), foi instalada através da portaria nº 73 de 05 de abril de 2001, considerando a necessidade de fortalecer junto aos pacientes a noção de direito e a possibilidade de ação coletiva em sua defesa. A abrangência de sua atuação está pautada em ações educativas, como canais de controle interno e externo, bem como trabalhar o exercício da cidadania e exercer o controle social. A partir da proposta de acolhimento preconizada pelo Ministério da Saúde, através do Humaniza SUS, apresenta-se o projeto à experiência de parceria entre o HUCFF junto ao Juizado Especial Criminal (JECRIM) e tem como objetivo a ação sócio-educativa em relação ao beneficiário apenado, propiciando a reflexão e convivência em sociedade, exercendo o papel da universidade na inclusão social. No que se refere ao beneficiário (HUCFF), há duas possibilidades para receber o apenado: através da Prestação de Serviços ou da Pena Pecuniária. Os apenados são encaminhados à CDP pelo JECRIM, e após serem cadastradas, é apresentada uma listagem para a compra de equipamentos e materiais de consumo, conforme valor estipulado pelo Juiz responsável pelo caso. Como resultados das ações desenvolvidas, de janeiro a dezembro de 2008, foram recebidos 38 apenados, dos quais 25 para prestação de serviços e 13 para o pagamento de pena pecuniária. As divisões beneficiadas no âmbito institucional do HUCFF, através da prestação de serviços, materiais e equipamentos foram: a Divisão de Apoio Assistencial, Divisão de Atividades Gerenciais, Divisão de Engenharia, Direção Geral, que engloba a Ouvidoria, a Comissão de Direitos do Paciente , o Centro Cultural, Programa de Qualidade e Coordenação de Políticas Institucionais de Humanização, Divisão Médica, Divisão de Recursos Humanos, Divisão de Enfermagem. Destaca-se a importância desta parceria enquanto instrumento de acolhimento e humanização em especial por se tratar de um

Hospital Universitário que visa além do ensino, princípios voltados para a melhoria da qualidade da atenção aos usuários do Sistema Único de Saúde.

Fonte: Arquivos do histórico da CDP;

Estatuto da CDP;

BENEVIDES, Regina. E PASSOS, Eduardo. Humanização na saúde: um novo modismo? IN: Interface- comunic. Saúde, Educac, v.9, n.17, p.389-406, mar/ago 2005