

SECRETARIA ESTADUAL DE SAÚDE PÚBLICA DO RN  
HOSPITAL DR. JOSÉ PEDRO BEZERRA - Hospital Amigo da Criança  
RUA ARAQUARI, S/Nº, NATAL / RN - CEP 59.110.390  
CGC 08.241.754/0110-07

“Casa da Mãe Cidadã- Construindo uma Proposta de Atendimento Humanizado”.

**Diretriz ligada ao trabalho:** Cidadania, Participação Social e Humanização.

**Título do trabalho:** “Casa da Mãe Cidadã- Construindo uma Proposta de Atendimento Humanizado”.

**Autores:** MARIA DO PERPETUO NOGUEIRA; Joelma Araújo; Jórzia Regalado;  
Jucely Bezerra: Maria Eugênia Guimarães.

**Instituição ligada ao trabalho:** Hospital Dr. José Pedro Bezerra – HJPB.

**Justificativa e aplicabilidade do trabalho para a humanização da saúde:**

- Minimizar a superlotação do serviço do serviço de obstetrícia do HJPB, que é referência para a assistência obstétrica e neonatal de risco para o Estado do Rio Grande do Norte
- Contribuir para a qualidade e humanização da assistência;
- Promover o exercício da cidadania e da participação social.

## RESUMO DO TRABALHO

Relata um projeto de intervenção na Casa da Mãe Cidadã do Hospital Dr. José Pedro Bezerra, que teve como objetivos: elaborar e implementar as normas para o funcionamento da casa; estabelecer qual a força de trabalho e os recursos materiais necessários para o funcionamento da casa; organizar um cronograma de atividades de educação, saúde e integração das mães; promover condições para que as mães possam exercer plenamente seus direitos de cidadania; contribuir com os projetos de humanização e qualificação da assistência prestada a tríade: Mãe/Recém Nascido/Família. Trata-se de um relato de experiência, de natureza descritiva e com abordagem qualitativa. Foram utilizadas como estratégias metodológicas: reuniões, rodas de conversa, dinâmicas de grupo, vivências integradoras, atividades lúdicas, palestras educativas e pesquisa em fontes secundárias. A estruturação da casa com a elaboração

de normas para o seu funcionamento e a definição de papéis dos atores que nela atuam tem possibilitado o fortalecimento da transversalidade do cuidado, com atuação multidisciplinar, multiprofissional e participativa, o que possibilita a incorporação do modelo humanizado como diretriz e filosofia institucional. Apesar de ser uma iniciativa pouco utilizada nos hospitais de atendimento neonatal, a criação de casas de apoio para as mães dos neonatos ali internados, podem e devem se tornar exemplo de experiência inovadora, contribuindo para a efetivação do modelo humanizado na assistência à saúde, fornecendo subsídios para a implantação de projetos semelhantes adaptados a outras realidades.

**Palavras-chave:** Humanização. Cidadania. Normatização. Mãe Acompanhante.